

Priscila dos Santos Paula Carvalho

32 anos, brasileira, casada

Endereço: Aroeira, Macaé, RJ

Telefone: (22) 99703-0527 / (22) 99878-4017

E-mail: pri.rj21@gmail.com

Resumo Profissional

Profissional com 4 anos de experiência na área de telecomunicações e 2 anos de experiência na área de recepção. Possuo conhecimentos da área administrativa e vendas. Focada em alcançar resultados, com excelente capacidade de comunicação, organização e trabalho em equipe.

Experiência Profissional

Salão de Beleza & Bazar Verônica Carvalho – Recepcionista | Abril/2024 – Atual

Principais Responsabilidades:

- Recepcionar os clientes no bazar e auxiliar nas vendas;
- Recebimento de pagamentos e fechamento de caixa;
- Serviços de cabeleireira: Escovação, Progressiva, Botox, Pintura

Ouro Verde – Auxiliar de serviços gerais | Dezembro/2022 – Setembro/2023

Principais Responsabilidades:

- Limpeza e organização do escritório;

Brasil Center (NET e Claro) – Operadora de Telemarketing | Setembro/2011 – Dezembro/2014

Principais Responsabilidades:

- Atendimento ao SAC (auxílio geral);
- Atendimento de Retenção (evitar o cancelamento dos clientes);
- Atendimento Técnico (atendimento guiado para resolução de problemas técnicos)
- Treinamento interno para novos colaboradores na minha própria ilha;

Formação Acadêmica

- **Ensino Médio Completo** - CIEP Brizolão 393 - Aroeira | 2011

Habilidades

- Pacote Office: Excel, Word, PowerPoint;
- Cálculos e porcentagem

Certificações e Cursos

- **Gestão Empresarial** – FAFIMA
- **Departamento pessoal** – FAFIMA
- **Auxiliar Administrativo** – FAFIMA
- **Noções básicas de Segurança no Trabalho** – CETEP

Idiomas

- Espanhol Básico - FAETEC