

# **Priscila dos Santos Paula Carvalho**

32 anos, brasileira, casada

**Endereço:** Aroeira, Macaé, RJ

**Telefone:** (22) 99703-0527 / (22) 99878-4017

**E-mail:** pri.rj21@gmail.com

---

## **Resumo Profissional**

Profissional com 4 anos de experiência na área de telecomunicações e 2 anos de experiência na área de recepção. Possuo conhecimentos da área administrativa e vendas. Focada em alcançar resultados, com excelente capacidade de comunicação, organização e trabalho em equipe.

---

## **Experiência Profissional**

**Salão de Beleza & Bazar Verônica Carvalho** – Repcionista | Abril/2024 – Atual

### **Principais Responsabilidades:**

- Repcionar os clientes no bazar e auxiliar nas vendas;
- Recebimento de pagamentos e fechamento de caixa;
- Serviços de cabeleireira: Escovação, Progressiva, Botox, Pintura

**Ouro Verde** – Auxiliar de serviços gerais | Dezembro/2022 – Setembro/2023

### **Principais Responsabilidades:**

- Limpeza e organização do escritório;

**Brasil Center** (NET e Claro) – Operadora de Telemarketing | Setembro/2011 – Dezembro/2014

### **Principais Responsabilidades:**

- Atendimento ao SAC (auxílio geral);
- Atendimento de Retenção (evitar o cancelamento dos clientes);
- Atendimento Técnico (atendimento guiado para resolução de problemas técnicos)
- Treinamento interno para novos colaboradores na minha própria ilha;

## **Formação Acadêmica**

- **Ensino Médio Completo** - CIEP Brizolão 393 - Aroeira | 2011

## **Habilidades**

- Pacote Office: Excel, Word, PowerPoint;
  - Cálculos e porcentagem
- 

## **Certificações e Cursos**

- **Gestão Empresarial** – FAFIMA
  - **Departamento pessoal** – FAFIMA
  - **Auxiliar Administrativo** – FAFIMA
  - **Noções básicas de Segurança no Trabalho** – CETEP
- 

## **Idiomas**

- Espanhol Básico - FAETEC