



**OBJETIVO** "Procuro uma oportunidade para desenvolver e aprimorar meus conhecimentos de forma crescente e continua, visando sempre tanto o meu crescimento profissional quanto o da empresa."

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

11/2023 - 02/2024

#### **Joy Consultoria Ltda**

Atendente/consultora

Atendimento ao cliente em loja e pelos canais da empresa, vendas, ativa e receptiva  
produtos: consignado, crédito pessoal, antecipação de FGTS, Planos e consórcios

02/2023 - 09/2023

#### **União empresa de telecomunicações Ita**

Analista de negócios

Telemarketing ativo e receptivo, vendas, suporte ao cliente, cobranças e liderança de  
equipe

2014 - 2015

#### **Luar distribuidora de óleos e lubrificantes Ltda Rj**

Auxiliar administrativo

Todo trabalho de escritório em que era de uma rede de posto de gasolina suporte ao  
DP RH digitação documentação folha de pagamento, compras da empresa etc...

2012 - 2013

#### **Brasil center telecomunicações Ltda**

Op. de telemarketing no setor de cobranças

Atividades do call center telemarketing ativo e receptivo no setor de cobranças  
supervisão geral da minha ilha.

### **EDUCAÇÃO**

23/08/1999

#### **Colégio Estadual Miguel Couto**

Ensino médio completo

Concluído

13/12/2024

#### **ANEPS**

Certificação de correspondentes no País

Concluído 100%

### **INFORMAÇÃO PESSOAL**

Data de Nascimento:11/07/1984

Estado civil : Casada

Nacionalidade : Brasileira