



OBJETIVO "Procuo uma oportunidade para desenvolver e aprimorar meus conhecimentos de forma crescente e continua, visando sempre tanto o meu crescimento profissional quanto o da empresa."

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

11/2023 - 02/2024

Joy Consultoria Ltda

Atendente/consultora

Atendimento ao cliente em loja e pelos canais da empresa, vendas, ativa e receptiva produtos: consignado, crédito pessoal, antecipação de FGTS, Planos e consórcios

02/2023 - 09/2023

União empresa de telecomunicações Ltda

Analista de negócios

Telemarketing ativo e receptivo, vendas, suporte ao cliente, cobranças e liderança de equipe

2014 - 2015

Luar distribuidora de óleos e lubrificantes Ltda RJ

Auxiliar administrativo

Todo trabalho de escritório em que era de uma rede de posto de gasolina suporte ao DP RH digitação documentação folha de pagamento, compras da empresa etc...

2012 - 2013

Brasil center telecomunicações Ltda

Op. de telemarketing no setor de cobranças

Atividades do call center telemarketing ativo e receptivo no setor de cobranças supervisão geral da minha ilha.

EDUCAÇÃO

23/08/1999

Colégio Estadual Miguel Couto

Ensino médio completo

Concluído

13/12/2024

ANEPS

Certificação de correspondentes no País

Concluído 100%

INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento: 11/07/1984

Estado civil : Casada

Nacionalidade : Brasileira