

LUCIANA DOS SANTOS VIÉGAS

lucianaviegastus@gmail.com | 22 99701-4138 | Casimiro de Abreu, Perimetral Leste |

RESUMO

possuo experiência como atendente, me destaco pela excelência no atendimento ao cliente e habilidades em comunicação. Possui formação técnica em operador de computador, com domínio do Pacote Office 2016, o que contribui para a realização de tarefas administrativas com eficiência.

OBJETIVO

Busco uma oportunidade como atendente, onde poderei utilizar minhas habilidades em atendimento ao cliente, organização e comunicação para garantir um ambiente acolhedor e eficiente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendente

fevereiro 2025 - agosto 2025

Mega Tech . Casimiro de abreu .

Responsável pelo atendimento ao cliente, fornecendo informações sobre produtos e serviços, processando pedidos e resolvendo dúvidas e reclamações. Mantive um ambiente organizado e agradável, contribuindo para a satisfação dos clientes.

EDUCAÇÃO

Ensino médio

Fevereiro 2022 - Dezembro 2024

Ceca - Colégio Estadual Casimiro de Abreu . Casimiro de Abreu .

CURSOS E CERTIFICADOS

Técnico Operador de Computador

Fevereiro 2023 - Julho 2023

FAETEC. Casimiro de Abreu .

Curso com foco em criações e desenvolvimentos de planilhas e aprendizado no pacote Office 2016

Inglês

Setembro 2017 - Março 2019

FISK. Casimiro De Abreu .

Desenvolvimento em fala e leitura do inglês intermediário

HABILIDADES

- Pacote Office - 2016
- Boa comunicação
- Pró-atividade
- Organização

IDIOMAS

- Inglês intermediário