

# LUCIANA DOS SANTOS VIÉGAS

lucianaviegastus@gmail.com | 22 99701-4138 | Casimiro de Abreu, Perimetral Leste |

## RESUMO

posso experiência como atendente, me destaco pela excelência no atendimento ao cliente e habilidades em comunicação. Possui formação técnica em operador de computador, com domínio do Pacote Office 2016, o que contribui para a realização de tarefas administrativas com eficiência.

## OBJETIVO

Busco uma oportunidade como atendente, onde poderei utilizar minhas habilidades em atendimento ao cliente, organização e comunicação para garantir um ambiente acolhedor e eficiente.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Atendente** **fevereiro 2025 - agosto 2025**

Mega Tech . Casimiro de abreu .

Responsável pelo atendimento ao cliente, fornecendo informações sobre produtos e serviços, processando pedidos e resolvendo dúvidas e reclamações. Mantive um ambiente organizado e agradável, contribuindo para a satisfação dos clientes.

## EDUCAÇÃO

**Ensino médio** **Fevereiro 2022 - Dezembro 2024**

Ceca - Colégio Estadual Casimiro de Abreu . Casimiro de Abreu .

## CURSOS E CERTIFICADOS

**Técnico Operador de Computador** **Fevereiro 2023 - Julho 2023**

FAETEC. Casimiro de Abreu .

Curso com foco em criações e desenvolvimentos de planilhas e aprendizado no pacote Office 2016

**Inglês** **Setembro 2017 - Março 2019**

FISK. Casimiro De Abreu .

Desenvolvimento em fala e leitura do inglês intermediário

## HABILIDADES

- Pacote Office - 2016
- Boa comunicação
- Pró-atividade
- Organização

## IDIOMAS

- Inglês intermediário