



@
dasilvasacramentomariza@gmail.com

41988896073

Rua travessa belem 4.numero
16 A.cidade beira mar rio das
ostra , Rio de janeiro , Rj
28890219

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Em andamento
Uniopet , Curitiba , Paraná
Esperado em Agosto 2035

IDIOMAS

Português C1
Avançado

MARIZA SACRAMENTO

RESUMO PROFISSIONAL

Atendente de telemarketing com foco nos resultados, dedicado a oferecer um serviço de qualidade ao cliente. Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em momentos de estresse, e reconhecido pelo bom desempenho em sons sonoros e acelerados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Março de 2025 - Agosto de 2025
Aliança Sul - Atendente de telemarketing , Curitiba , Paraná

- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, garantindo a apresentação dos serviços e o esclarecimento de dúvidas do cliente.
- Atuação no telemarketing receptivo para dúvidas, reclamações e reclamações dos clientes, principalmente no pós-vendas.
- Atuação como telemarketing ativo, seguindo roteiros e abordagens de vendas para otimizar os resultados das chamadas.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de trabalho em equipe
- Boa comunicação verbal e escrita
- Paciência ao lidar com clientes difíceis
- Comunicação clara e objetiva com clientes
- Habilidade no uso de computadores e recursos informatizados
- Simpatia ao abordar potenciais clientes