



# MARCELO SILVA

## Profissão

Sou formado em Publicidade e Propaganda e Administração

## EDUCAÇÃO

Universidade Estácio de Sá

Administração

ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing  
Publicidade e Propaganda)

## LÍNGUAS

Português

Inglês Intermediário

(22)99862\_6837

Marcelosv@live.com

@forevermarcelosilva

Rua Xavier , 13 - Cidade Macaé Rj

## EXPERIÊNCIA

### Atendimento Publicitário

Três Mídias Agência e Publicidade

- Desenvolvi várias campanhas Publicitárias para diversos clientes e acompanhei as campanhas
- Intermediário entre o cliente e as campanhas dentro da Agência
- Venda e pós vendas, visita a clientes e equipe de marketing das empresas
- Utilizei metodologias ágeis, para gerenciar projetos e entregar soluções de alta qualidade de maneira eficiente
- Treinei e orientei colaboradores para o setor

### Atendimento ao cliente

Banco santander

- Fazia atendimento ao cliente PJ e PF
- Verificava a documentação PJ para abertura de contas
- Cuidava das contas da minha carteira de clientes PJ e PF
- Abria e encerrava contas a pedido da empresa ou do cliente
- Fui Treinir de gerente PJ

## HABILIDADES

- Experiência com plataformas de desenvolvimento APP
- Conhecimento de bancos de dados relacionais e não relacionais
- Experiência com sistemas de gerenciamento de versão
- Experiência em campanhas publicitárias
- Bom relacionamento com o cliente
- Ser os melhor para o cliente dentro da Agência (empresa)
- Habilidade para trabalhar sobre pressão
- Agilidade e qualidade para atender clientes
- Portugues nativo
- Ingles intermédio