



MARCELO SILVA

Profissão

Sou formado em Publicidade e Propaganda e Administração

EDUCAÇÃO

Universidade Estácio de Sá

Administração

ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing)

Publicidade e Propaganda

LÍNGUAS


Português

Inglês Intermediário

 (22)99862_6837

 Marcelosv@live.com

 @forevermarcelosilva

 Rua Xavier , 13 - Cidade Macaé Rj

EXPERIÊNCIA

Atendimento Publicitário

Três Mídias Agência e Publicidade

- Desenvolvi várias campanhas Publicitárias para diversos clientes e acompanhei as campanhas
- Intermediário entre o cliente e as campanhas dentro da Agência
- Venda e pós vendas, visita a clientes e equipe de marketing das empresas
- Utilizei metodologias ágeis, para gerenciar projetos e entregar soluções de alta qualidade de maneira eficiente
- Treinei e orientei colaboradores para o setor

Atendimento ao cliente

Banco santander

- Fazia atendimento ao cliente PJ e PF
- Verificava a documentação PJ para abertura de contas
- Cuidava das contas da minha carteira de clientes PJ e PF
- Abria e encerrava contas a pedido da empresa ou do cliente
- Fui Treinir de gerente PJ

HABILIDADES

- Experiência com plataformas de desenvolvimento APP
- Conhecimento de bancos de dados relacionais e não relacionais
- Experiência com sistemas de gerenciamento de versão
- Experiência em campanhas publicitárias
- Bom relacionamento com o cliente
- Ser os melhor para o cliente dentro da Agência (empresa)
- Habilidade para trabalhar sobre pressão
- Agilidade e qualidade para atender clientes
- Portugues nativo
- Ingles intermédio