

# ANA FLÁVIA MENDES VICENTE

Rua Da Paz, Casa, Conceição de Macabu , Rio de janeiro 28740000  
+5522997052964 - anamendes53023@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional comunicativa e atenciosa, contribuindo para a fidelização e satisfação dos clientes. Proativa na busca de conhecimento sobre os produtos, e sempre disposta a aprender e superar metas.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

02/2024 - Atual

### Vendedora

**MCF cocada** - Conceição de Macabu , Rio de janeiro

- Comunicação com os clientes para entender suas necessidades, esclarecendo dúvidas, informando preços e sugerindo produtos disponíveis.
- Limpeza e organização da loja, criando um ambiente no qual os clientes se sentissem confortáveis e estimulados a comprar.
- Processamento de pagamentos de clientes, operando máquinas de cartão ou calculando o troco em dinheiro, se necessário.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

08/2024

### Empreendedorismo

**Imetec** - Conceição de Macabu , RJ

12/2023

### Curso normal de formação de professor

**Colégio estadual Tobias tostes machado** - Conceição de Macabu , RJ

- Curso de formação de professor pelo colégio estadual Tobias tostes machado

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Iniciativa para buscar novas oportunidades
- Flexibilidade para trabalhar em equipe
- Paciência no trato com os clientes
- Proatividade no cumprimento de metas de vendas
- Atenção às demandas e necessidades dos clientes