

ÁTILA BRUNO MATOS

Macaé, RJ

atilabrunomatos@hotmail.com

+55 22 99790 9677

Experiência Profissional

Operador de Caixa

Campos Pavani de Macaé Comércio de Alimentos Ltda.-Macaé, RJ
maio de 2023 a Data Atual

- Responsável pelo fluxo de caixa, efetuando a abertura e fechamento do mesmo;
- Registro de vendas;
- Conferência e recebimento de valores;
- Devolução de troco;
- Atendimento ao público;
- Emissão de notas fiscais e pagamentos;

Assistente de Loja

Lojas Renner S/A-Macaé, RJ
maio de 2021 a fevereiro de 2022

- Encantar os clientes no processo de vendas, atendendo e auxiliando sempre que necessário;
- Recebimento de valores, realizar a abertura e fechamento de caixa;
- Realizar oferta de serviços financeiros como cartão e parcelamentos;
- Realizar processos de trocas;
- Exercer rotinas diárias de reposição e organização do setor;
- Auxiliar na colocação de etiquetas de preços e códigos dos produtos no estoque;
- Atender os clientes nos provadores proporcionando a melhor experiência de compra;
- Organizar a área de vendas e vitrines dentro dos padrões definidos pelo merchandising;
- Estimular os clientes na saída da loja a deixarem sua opinião do atendimento no Encantômetro;

Representante de Serviço Especializado - Backoffice

Brasil Center Comunicações Ltda.-Macaé, RJ
junho de 2017 a novembro de 2019

- Verificar e analisar as reclamações recebidas pelo SAC;
- Contatar as áreas responsáveis e providenciar as ações e documentos necessários para atendimento e solução da dificuldade do usuário;
- Entrar em contato com os clientes;
- Realizar alterações cadastrais;
- Aplicar desconto no produto;
- Executar mudança de pacote;
- Solicitação de reembolso;

Escolaridade

Ensino Médio Completo

Habilidades e Competências

- Conhecimento em informática;
- Central de atendimento;
- Operação de Caixa;
- Vendas internas;
- Atendimento ao cliente;