

## **CLEIDE BISPO**

Avenida Iracema - Macaé - RJ

Telefone:(22)997816901/(71) 99615-3959

Email: [keubispo22@gmail.com](mailto:keubispo22@gmail.com)

### **RESUMO**

Profissional de Atendimento ao Cliente altamente organizado a prestar um atendimento de qualidade com vista à satisfação final do cliente. Capacidade comprovada para estabelecer e manter uma excelente comunicação e Habilidade na solução de problemas no relacionamento com os clientes.

### **ACADÊMICA**

Faculdade Regional da Bahia- UNIRB

Serviços Social

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### **Ilumina / Coelba**

Atendente comercial

- Fornecer informações e recomendações sobre produtos.
- Manter registros e sistemas de arquivamento

#### **Ilumina**

Recepcionista\Atendente

- Atender às .reclamações dos clientes.
- Prestou assistência e suporte aos clientes pessoalmente e por telefone

#### **Secretária de Assistência Social**

Estagiária- Assistente Social

- Prestou assistência e suporte aos clientes pessoalmente e por telefone.
- Manter registros das interações e transações com os clientes

#### **Escola Antônio Carlos Magalhães**

Estagiária- secretária

- Atender às chamadas recebidas e direcioná-las à pessoa apropriada
- Agendar compromissos

#### **Atacadão**

Atendimento ao Cliente

- Desempenhava funções básicas de caixa, incluindo o manuseio de dinheiro e transação
- Processar pagamentos e reembolsos com precisão

### **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Informática
- Proatividade
- Recepcionista
- Telefonista.
- Atendente
- Boa comunicação
- Empatia
- Bom atendimento
- Paciência
- Secretariado