

CLEIDE BISPO
Avenida Iracema - Macaé - RJ
Telefone:(22)997816901/(71) 99615-3959
Email: keubispo22@gmail.com

RESUMO

Profissional de Atendimento ao Cliente altamente organizado a prestar um atendimento de qualidade com vista à satisfação final do cliente. Capacidade comprovada para estabelecer e manter uma excelente comunicação e Habilidade na solução de problemas no relacionamento com os clientes.

ACADÊMICA

Faculdade Regional da Bahia- UNIRB

Serviços Social

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ilumina / Coelba

Atendente comercial

- Fornecer informações e recomendações sobre produtos.
- Manter registros e sistemas de arquivamento

Ilumina

Recepcionista\Atendente

- Atender às reclamações dos clientes.
- Prestou assistência e suporte aos clientes pessoalmente e por telefone

Secretaria de Assistência Social

Estagiária- Assistente Social

- Prestou assistência e suporte aos clientes pessoalmente e por telefone.
- Manter registros das interações e transações com os clientes

Escola Antônio Carlos Magalhães

Estagiária- secretária

- Atender às chamadas recebidas e direcioná-las à pessoa apropriada
- Agendar compromissos

Atacadão

Atendimento ao Cliente

- Desempenhava funções básicas de caixa, incluindo o manuseio de dinheiro e transação
- Processar pagamentos e reembolsos com precisão

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Informática
- Boa comunicação
- Proatividade
- Empatia
- Recepcionista
- Bom atendimento
- Telefonista.
- Paciência
- Atendente
- Secretariado