

JÉSSICA RAMOS DE MELLO PINHEIRO

Assistente | Vendedora | Atendimento ao Cliente

Macaé (RJ) | Tel: (22) 99287-0899 / (22) 99745-7329

E-mail: jessicaramos0304@hotmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/jessica-pinheiro-261725222

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional dedicada, proativa e focada em resultados, com excelente capacidade de comunicação e facilidade para trabalho em equipe. Experiência consolidada no atendimento ao público, atuando em ambientes dinâmicos e sob pressão, sempre buscando oferecer um serviço de excelência.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Integrar uma equipe comprometida, contribuindo com qualidade e eficiência no atendimento, ampliando meus conhecimentos e visando o crescimento profissional dentro da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de Loja - Lojas Renner

Macaé (RJ) | Desde 2 de maio de 2024

- Atendimento ao cliente e suporte em provadores.
- Organização de setores e reposição de mercadorias.
- Apoio na operação de loja e controle de estoque.
- Suporte à equipe de vendas e organização de vitrines.

Balconista - Padaria Botafogo

Macaé (RJ) | Início: 15 de julho de 2022

- Atendimento ao cliente no balcão com agilidade e cordialidade.
- Reposição de produtos e controle de validade.
- Limpeza e manutenção do ambiente de trabalho.
- Suporte nas tarefas diárias da padaria.

Auxiliar de Loja - Loja Citycol

Macaé (RJ) | Início: 11 de dezembro de 2020

- Organização de prateleiras e apoio na reposição de produtos.
- Atendimento ao cliente no período de alta demanda (Natal).
- Suporte aos vendedores e auxílio na organização geral da loja.
- Trabalho em equipe e cumprimento de metas da campanha.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo - CIEP Brizolão 393 Prefeito Carlos Emir Mussi (2018)

CURSOS COMPLEMENTARES

- Administração
- Cuidadora Infantil
- Balconista de Farmácia

JÉSSICA RAMOS DE MELLO PINHEIRO

Assistente | Vendedora | Atendimento ao Cliente

- Vendedor de Loja

HABILIDADES

- Atendimento ao público
- Relacionamento interpessoal
- Foco em resultados
- Responsabilidade