



# Thamillis Souza

Macaé, Brasil, (22)992325211, thamillissouza99@gmail.com

---

## RESUMO

Profissional dedicada com experiência de 2 anos como Operadora de caixa, destacando habilidades em atendimento ao público e trabalho em equipe. Realizei a formação em curso online de recepcionista, que potencializa minha capacidade de oferecer um atendimento excepcional. Comprometida e empática, busco contribuir para o sucesso e a excelência no ambiente de trabalho, estando pronta para agregar valor na posição de Recepcionista em Macaé.

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

|  |                                  |               |
|--|----------------------------------|---------------|
| 02/2022 – 11/2024  | Operadora de caixa, Atacadão S.A | Macaé, Brasil |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionou atendimento de excelência ao público, garantindo um ambiente amigável e acolhedor.</li><li>• Desenvolveu habilidades de empatia e atenção, facilitando a resolução de conflitos e melhorando a experiência do cliente.</li><li>• Colaborou efetivamente em equipe, contribuindo para um desempenho otimizado nas operações diárias.</li></ul> |                                  |               |

## FORMAÇÃO

|                   |  |                  |
|-------------------|--|------------------|
| 02/2019 – 12/2021 | Colégio Estadual Octacílio Manoel Gomes<br>Ensino médio completo | Ubaitaba, Brasil |
| 01/2025 – hoje    | Curso online de recepcionista<br>Curso de recepcionista          | Macaé, Brasil    |

---

## CONHECIMENTOS

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Software de pagamento                   | Cobrança                |
| Agendamento                             | Atendimento ao cliente  |
| Proatividade                            | Organização             |
| Trabalho em equipe                      | Comunicação             |
| Atitude gentil, acolhedora e prestativa | Habilidade multitarefas |
| Conhecimento na Área da Saúde           |                         |