

Mikaella Peres de Lima Oliveira

Designer industrial

Rua dos advogados, n90, viaduto
Macaé, RJ ,27915-210
(22)99705-4550
mikaellaperes34@gmail.com

COMPETÊNCIAS

Estou em busca de uma colocação profissional na área e desejo atuar em um ambiente que proporcione o desenvolvimento da minha carreira, Busco por novas experiências e uma nova oportunidade onde eu possa fazer a diferença.

EXPERIÊNCIA

Hortifrutti Superfrutas ,Centro -Operador de Caixa

- Responsável pelo atendimento ao cliente , registrando compras e recebendo o pagamento .
- Abertura e fechamento de caixa, conferindo a correspondência dos valores com as formas de pagamento
- Controle de caixa , incluindo abertura, fechamento e reconciliação ao final do expediente, seguindo os procedimentos estabelecidos.

Deluxe , Centro - Promotor de Vendas

- Organização dos produtos nas gôndolas, atraindo atenção dos clientes ao distribuir os itens de acordo com layouts estrategicamente definidos.
- Apresentação de produtos aos clientes, ressaltando as principais características dos itens para agregar valor à marca.
- Atendimento a clientes nos pontos de venda, respondendo perguntas fornecendo informações detalhadas sobre os produtos oferecidos

Restaurante Sabor na brasa , Evaldo Costa -

Atendente de Delivery

- Comunicação excepcional (oral e escrita)
- Resolução de conflitos e problemas

- Responsável pela montagem de marmitas, garantindo a qualidade e organização dos alimentos
- Receber e processar pedidos via telefone, plataformas digitais (iFood) (Anota aí)
- Manuseio de pagamentos e uso de sistemas de ponto de venda (se aplicável).
- Anotação e verificação de detalhes de pedidos e entregas.
- Comunicação com clientes e parceiros (restaurantes, equipas).

EDUCATION

Escola Estadual Visconde De Araújo - *Cursando , em casa*

CURSO INFORMÁTICA BÁSICA

Habilidade e Competências

- PONTUALIDADE
- COMUNICAÇÃO
- RESPONSABILIDADE
- CRIATIVIDADE
- TRABALHO EM EQUIPE
- PROATIVIDADE
- ATENÇÃO AOS DETALHES
- PACOTE OFFICE WORD E EXCEL