

# Tiago Dos Santos Silva

## Resumo

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência. Profissional com excelentes habilidades de comunicação e amplo conhecimento em de Hotelaria e administrativa. Sempre em busca das melhores soluções aos problemas apresentados, de forma a colaborar com a rotina diária e prestar um serviço de alta qualidade.

## Habilidades e competências

- Disposição para o trabalho em equipe
- Boa comunicação com a equipe
- Motivação para o aprendizado e desenvolvimento constantes
- Disciplina para seguir as normas e regulamentos da empresa
- Resolução de problemas
- Suporte ao cliente
- Conhecimentos básicos de informática
- Atenção à higiene e organização do ambiente profissional
- Capacidade de liderança de equipes

## Experiência profissional

### Líder de Higienização 09/2010 - 05/2025

Unimed costa do sol , Macaé, RJ

Liderava a equipe de limpeza e a equipe de rouparia.

Auxiliava nos processos administrativos do setor de Hotelaria.

Experiência em processo de certificação ONA - Acreditação Hospitalar.

Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com o serviço.

Participação em reuniões com a equipe para discutir novos processos, visando melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

Criação de planilhas e relatórios, possibilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.

Gestão da equipe de funcionários, incluindo recrutamento, treinamento e liderança diária.

### Assistente de Rouparia 01/2011 - 06/2013

São Lucas, Hospital das clínicas, Macaé, Rio de Janeiro

Atendimento telefônico, fornecendo informações e orientações aos clientes.

Colaboração na melhoria de processos internos, sugerindo soluções que aumentassem a eficiência operacional.

Auxílio com tarefas administrativas de diferentes departamentos, contribuindo para o desenvolvimento das atividades.

## Formação

Licenciado em Turismo/ Hotelaria, Macaé

**acadêmica**

- UNIRIO**, Rio de Janeiro  
Julho 2013 - Maio 2017  
**Status** - Concluído
- Formação em Turismo
  - Pós-graduação em Gestão de Hotelaria
  - Possui MBA em Gestão da Qualidade
- 

**Idiomas**

**Português:** Língua materna

---

**Certificados**

- Certificado do curso Habilidade de Escutar
  - Liderança Visionaria
  - Liderança Humanista
  - Governança Cooperativa e Compliance
  - Programa de Orientação e Desenvolvimento de Lideres
  - Traçar Metas e Objetivos Realistas
  - Desenvolver Inteligência Social
  - Analisar Problemas e Tomar Decisões
- 

**Informações adicionais**

- Profissional que planeja executar e participar da elaboração das equipes
- Busco novas oportunidades de aprendizado e crescimento profissional no mercado de trabalho.
- Auxilio nos processos administrativos.