

Tiago Dos Santos Silva

Resumo

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência. Profissional com excelentes habilidades de comunicação e amplo conhecimento em de Hotelaria e administrativa. Sempre em busca das melhores soluções aos problemas apresentados, de forma a colaborar com a rotina diária e prestar um serviço de alta qualidade.

Habilidades e competências

- Disposição para o trabalho em equipe
- Boa comunicação com a equipe
- Motivação para o aprendizado e desenvolvimento constantes
- Disciplina para seguir as normas e regulamentos da empresa
- Resolução de problemas
- Suporte ao cliente
- Conhecimentos básicos de informática
- Atenção à higiene e organização do ambiente profissional
- Capacidade de liderança de equipes

Experiência profissional

Lider de Higienização 09/2010 - 05/2025

Unimed costa do sol , Macaé, RJ

Liderava a equipe de limpeza e a equipe de rouparia.
Auxiliava nos processos administrativos do setor de Hotelaria.
Experiência em processo de certificação ONA - Acreditação Hospitalar.
Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com o serviço.
Participação em reuniões com a equipe para discutir novos processos, visando melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.
Criação de planilhas e relatórios, possibilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.
Gestão da equipe de funcionários, incluindo recrutamento, treinamento e liderança diária.

Assistente de Rouparia 01/2011 - 06/2013

São Lucas, Hospital das clinicas, Macaé, Rio de Janeiro

Atendimento telefônico, fornecendo informações e orientações aos clientes.
Colaboração na melhoria de processos internos, sugerindo soluções que aumentassem a eficiência operacional.
Auxílio com tarefas administrativas de diferentes departamentos, contribuindo para o desenvolvimento das atividades.

Formação

Licenciado em Turismo/ Hotelaria, Macaé

acadêmica

UNIRIO, Rio de Janeiro

Julho 2013 - Maio 2017

Status - Concluído

- Formação em Turismo
- Pós-graduação em Gestão de Hotelaria
- Possui MBA em Gestão da Qualidade

Idiomas

Português: Língua materna

Certificados

- Certificado do curso Habilidade de Escutar
- Liderança Visionaria
- Liderança Humanista
- Governança Cooperativa e Compliance
- Programa de Orientação e Desenvolvimento de Lideres
- Traçar Metas e Objetivos Realistas
- Desenvolver Inteligência Social
- Analisar Problemas e Tomar Decisões

Informações adicionais

- Profissional que planeja executar e participar da elaboração das equipes
- Busco novas oportunidades de aprendizado e crescimento profissional no mercado de trabalho.
- Auxilio nos processos administrativos.