



THAIANNY VIANA

- 📍 Rua Joaquim Gomes Viana (antiga rua L) travessa 01, Macaé, RJ
- 📞 022998545122
- ✉️ thay.viana186@gmail.com

Resumo profissional

Profissional com mais de 3 anos de experiência na área comercial, construindo relacionamentos duradouros com os clientes. Comprometido com metas e com fortes habilidades de negociação e persuasão, colaborando para melhorar a eficiência da loja e aumentar as vendas.

Na função de Logística, sou capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes, com foco no atendimento personalizado. Habil em lidar com diferentes métodos de pagamento e em garantir a organização do local.

Comprometida, dedicada e dotada de forte ética profissional.

Histórico profissional

Maio 2025	Good Sales Perfumaria e Cosméticos LTDA	Macaé
-	Atendente de loja	
Junho 2025	Atividades desempenhadas: <ul style="list-style-type: none">- Atendimento ao revendedor, auxiliando e realizando vendas conforme a meta proposta do ciclo vigente, seguindo os passos do atendimento Pulsar;- Atendimento 360º, incluindo atendimento no salão, vendas e operação de caixa, conforme demanda do gestor e do ER;- Conferência de caixa diária (abertura e fechamento), finalização do processo no drive e entrega de documentos físicos ao gestor/líder para arquivamento;- Reposição de produtos e acessórios (sacolas, PRMs, tec) em sua área de atendimento;- Acompanhamento e estímulo ao giro dos produtos de curva C;- Manutenção do planograma do ciclo vigente (precificação, validade e reposição);- Responsável focal por multimarcas: OUI, Quem Disse Berenice, O Boticário e Eudora;- Responsável focal pelo incremento da linha skin/EAM (serviços);- Atualização e criação de combos conforme as ações promocionais semanais;- Incentivo ao uso do aplicativo do revendedor, conforme o indicador de IAF (ferramentas digitais);	

- Criação de conteúdo em vídeo (reels) para redes sociais da VDM e apoio às ações de marketing;
- Organização, limpeza e descarte de resíduos do setor de trabalho, incluindo áreas comuns;
- Participação em inventários da VDM sempre que necessário, arrumação de estoque, abastecimento de loja, participação na entrada e saída de nota e mercadorias;
- Cumprimento da carga horária de treinamentos conforme os indicadores IAF;
- Manutenção da boa apresentação pessoal e uso correto do uniforme (calça, tênis, blusa, cartucheira), mantendo o celular pessoal guardado durante o atendimento, conforme política interna.

Dezembro 2022	West Service Trabalho Temporário LTd Caixa de loja	Macaé
-		
Dezembro 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento de clientes no caixa, recebendo e registrando os valores pagos, com atenção para a exatidão dos números. • Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento. • Atendimento ao cliente no balcão, recebendo pagamentos em dinheiro e cartão. 	
-		
Dezembro 2021	Aliminas Alimentação Industrial LTDA Operador de caixa	Macaé
-		
Junho 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento. • Abertura e fechamento do caixa, conferindo a correspondência dos valores com as formas de pagamento. • Controle de caixa, incluindo abertura, fechamento e reconciliação ao final do expediente, seguindo os procedimentos estabelecidos. 	

Formação acadêmica

Julho 2025	Logística de Matérias Offshore (foco em transações SAP) Complementar	Hub. Brasil
	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de Requisições de Transporte; • Embarque de Materiais; • Pré-Embarque de Materiais; • Desembarque de Materiais; • Principais Transações SAP; • Conceitos de Gestão à Vista com Ênfase na Logística; • Backlog. 	

Junho 2025 **Hub Brasil** Macaé

Complementar : Logística de Pessoal

- Gestão de Pessoal Offshore: Aspectos e Particularidades;
- Documentos como: ASO, HUET, CBSP;
- Inclusão de documentos no SISPAT;
- Planejamento e alocação de pessoal Offshore de acordo com as competências;
- Programação de embarque/desembarque de funcionários nacionais e internacionais;
- Reservas em hotéis e passagens Rodoviárias/Aéreas;
- Utilização do sistema SAP, RTs e SISPAT;
- Processo de emissão de vistos para funcionários expatriados.

Fevereiro 2024 **Cemal Treinamentos** Macaé

Técnico : Logística

- Curso técnico em logística
- Certificação em logística pela cemal
- Cursos: Gestão de logística, Introdução de logística, contabilidade, Gestão de pessoal e Negociação

Outubro 2021 **Centro de Qualificação Profissional (CETEP)** Macaé

Complementar : Auxiliar de Administração

Habilidades e competências

- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Comprometimento com horários e normas
- Gentileza e simpatia durante o atendimento
- Comprometimento com um bom atendimento
- Colaboração com a equipe de trabalho
- Proatividade no auxílio a colegas e clientes
- Iniciativa para buscar conhecimento na área
- Comunicação clara e efetiva
- Capacidade de lidar com múltiplas tarefas
- Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana