



THAIANNY VIANA

📍 Rua Joaquim Gomes Viana (antiga rua L) travessa 01, Macaé, RJ

☎ 022998545122

✉ thay.viana186@gmail.com

Resumo profissional

Profissional com mais de 3 anos de experiência na área comercial, construindo relacionamentos duradouros com os clientes. Comprometido com metas e com fortes habilidades de negociação e persuasão, colaborando para melhorar a eficiência da loja e aumentar as vendas.

Na função de Logística, sou capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes, com foco no atendimento personalizado. Hábil em lidar com diferentes métodos de pagamento e em garantir a organização do local.

Comprometida, dedicada e dotada de forte ética profissional.

Histórico profissional

Maio 2025

Good Sales Perfumaria e Cosméticos LTDA

Macaé

-

Atendente de loja

Junho 2025

Atividades desempenhadas:

- Atendimento ao revendedor, auxiliando e realizando vendas conforme a meta

proposta do ciclo vigente, seguindo os passos do atendimento Pulsar;

- Atendimento 360º, incluindo atendimento no salão, vendas e operação de caixa, conforme demanda do gestor e do ER;

- Conferência de caixa diária (abertura e fechamento), finalização do processo no drive e entrega de documentos físicos ao gestor/líder para arquivamento;

- Reposição de produtos e acessórios (sacolas, PRMs, tec) em sua área de atendimento;

- Acompanhamento e estímulo ao giro dos produtos de curva C;

- Manutenção do planograma do ciclo vigente (precificação, validade e reposição);

- Responsável focal por multimarcas: OUI, Quem Disse Berenice, O Boticário e Eudora;

- Responsável focal pelo incremento da linha skin/EAM (serviços);

- Atualização e criação de combos conforme as ações promocionais semanais;

- Incentivo ao uso do aplicativo do revendedor, conforme o indicador de IAF (ferramentas digitais);

- Criação de conteúdo em vídeo (reels) para redes sociais da VDM e apoio às ações de marketing;
- Organização, limpeza e descarte de resíduos do setor de trabalho, incluindo áreas comuns;
- Participação em inventários da VDM sempre que necessário, arrumação de estoque, abastecimento de loja, participação na entrada e saída de nota e mercadorias;
- Cumprimento da carga horária de treinamentos conforme os indicadores IAF;
- Manutenção da boa apresentação pessoal e uso correto do uniforme (calça, tênis, blusa, cartucheira), mantendo o celular pessoal guardado durante o atendimento, conforme política interna.

Dezembro 2022	West Service Trabalho Temporário LTad	Macaé
-	Caixa de loja	
Dezembro 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento de clientes no caixa, recebendo e registrando os valores pagos, com atenção para a exatidão dos números. • Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento. • Atendimento ao cliente no balcão, recebendo pagamentos em dinheiro e cartão. 	
Dezembro 2021	Aliminas Alimentação Industrial LTDA	Macaé
-	Operador de caixa	
Junho 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento. • Abertura e fechamento do caixa, conferindo a correspondência dos valores com as formas de pagamento. • Controle de caixa, incluindo abertura, fechamento e reconciliação ao final do expediente, seguindo os procedimentos estabelecidos. 	

Formação acadêmica

Julho 2025	Logística de Matérias Offshore (foco em transações SAP)	Hub. Brasil
	Complementar	
	Tipos de Requisições de Transporte;	
	<ul style="list-style-type: none"> • Embarque de Materiais; • Pré-Embarque de Materiais; • Desembarque de Materiais; • Principais Transações SAP; • Conceitos de Gestão à Vista com Ênfase na Logística; • Backlog. 	

Junho 2025

Hub Brasil

Macaé

Complementar : Logística de Pessoal

- Gestão de Pessoal Offshore: Aspectos e Particularidades;
- Documentos como: ASO, HUET, CBSP;
- Inclusão de documentos no SISPAT;
- Planejamento e alocação de pessoal Offshore de acordo com as competências;
- Programação de embarque/desembarque de funcionários nacionais e internacionais;
- Reservas em hotéis e passagens Rodoviárias/Aéreas;
- Utilização do sistema SAP, RTs e SISPAT;
- Processo de emissão de vistos para funcionários expatriados.

Fevereiro 2024

Cemal Treinamentos

Macaé

Técnico : Logística

- Curso técnico em logística
- Certificação em logística pela cemal
- Cursos: Gestão de logística, Introdução de logística, contabilidade, Gestão de pessoal e Negociação

Outubro 2021

Centro de Qualificação Profissional (CETEP)

Macaé

Complementar : Auxiliar de Administração

Habilidades e competências

- | | |
|--|---|
| • Bom relacionamento com equipes e clientes | • Proatividade no auxílio a colegas e clientes |
| • Comprometimento com horários e normas | • Iniciativa para buscar conhecimento na área |
| • Gentileza e simpatia durante o atendimento | • Comunicação clara e efetiva |
| • Comprometimento com um bom atendimento | • Capacidade de lidar com múltiplas tarefas |
| • Colaboração com a equipe de trabalho | • Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana |