

Tâmara Ferreira Gonçalves

Macaé/RJ

✉ taminhaferreira@yahoo.com.br

⌚ (22) 99277-3673

CNH B

Graduada em Administração. Sólida experiência em rotinas administrativas, bancária e contábil. Bastante dinâmica e comunicativa. Habilidades em tratativa com clientes e colaboradores.

ESCOLARIDADE:

Bacharelado – ADMINISTRAÇÃO na FASAR – Conselheiro Lafaiete

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Analista Administrativo

Breeze Services – Macaé, RJ

Novembro de 2024 a Março de 2025

Gestão documental e cadastro PRESTSERV (SISPAT). Elaboração e controle de relatórios diários e gestão de treinamentos e documentos.

Analista de Departamento Pessoal - Analista de Departamento Fiscal

Almeida Contabilidade - Ouro Branco, MG

Abri de 2024 a Outubro de 2024

Gestão de departamento pessoal com foco na gestão documental de empresas clientes da contabilidade. Emissão de documentos e envios junto ao eSocial. Gestão de departamento fiscal. Declaração de Imposto de Renda. Emissão de NFs. Sistema Domínio e SIEG.

Analista Fiscal

Drogaria Americana - Ouro Branco, MG

Setembro de 2023 a Abril de 2024

Recepção de mercadorias e entrada das NFs em sistema. Emissão de NFs para controle de devoluções e transferências. Precificação de mercadorias. Fechamento de caixas. Controle de estoque e contas a pagar/receber.

Analista Administrativo - Coordenadora de RH

Rope Tec Alpinismo Industrial e Predial - Ouro Branco, MG

Junho de 2020 a Março de 2023

Rotina de RH e DP. Movimentação com a ferramenta Banco Doc (cliente: Gerdau). Locação de alojamentos para colaboradores. Elaboração de rota para transporte e responsabilidade em demandas da área de logística da empresa. Folha de pagamentos, controle de ponto, plano de saúde, VT, VR, gestão de equipe. Elaboração de apresentação mensal de desempenho da empresa. Elaboração de cronogramas para atividades da área (planejamento).

Consultor de Negócios

Confiança Múltiplos Negócios- Belo Horizonte, MG

Outubro de 2019 a Fevereiro de 2020

Prospecção de clientes para venda de consórcio imobiliário, veicular e de serviços. Atendimento presencial e telefônico.

Gerente PF 2019

Itaú Unibanco - Conselheiro Lafaiete, MG

Janeiro de 2013 a Outubro de 2019

Atuação na área comercial, cumprimento de metas, atendimento a clientes, abertura de contas, venda de produtos bancários, consultoria de investimentos, consultoria financeira, emissão de relatórios de vendas, telemarketing, gestão de carteira, gestão de risco, gestão de negócios, cobranças, entre outras funções.

Recursos Humanos

ISS Servisystem do Brasil Ltda - Ouro Branco, MG

Janeiro de 2012 a Dezembro de 2012

Admissão, demissão/homologação, fechamento folha de ponto, cesta básica, convênios médico e odontológico, agendamento férias, medição, orçamentos, prestação de contas. Movimentações com a ferramenta Identifique (cliente: Gerdau).

Caixa Administrativo

Multisom -Blumenau, SC

Setembro de 2011 a Dezembro de 2011

Recebimento e conferência das mercadorias (instrumentos musicais); atendimento final aos clientes no caixa; abertura e fechamento de caixa.

Assistente Administrativo – Financeiro/DP 2010 a 2011

Farmácia COOFARMA - Ouro Branco, MG

Maio de 2010 a Julho de 2011

Atendimento a clientes, contas a pagar e receber, fechamento de caixa, conferência de extratos e gestão de contas da empresa, folha de pagamento, folha de ponto, admissão e desligamento.

Secretária

EPROM Engenharia - Ouro Branco, MG

Abri de 2009 a Abril de 2010

Atendimento telefônico e presencial dos clientes, contas a pagar, contas a receber, plotagem de desenhos em autocad.

Operador de Caixa

Loteria Estrela da Sorte - Ouro Branco, MG

Dezembro de 2007 a Março de 2009

Atendimento a clientes, fechamento de malote, recepção de carro forte, conferência diária de extrato bancário da instituição para fechamento e abertura da agência.

Balconista

Papelaria Baby Presentes – Ouro Branco, MG

Dezembro de 2006 a Junho de 2007

Atendimento a clientes (vendas) e atendimento no caixa.

CURSOS:

Inglês – Nível Avançado

Espanhol – Nível Básico

Informática – Nível Avançado (Office, Project, Auto CAD, Power BI, Montagem e manutenção)

Formação de líderes

Planejamento e controle de manutenção

Vendas de produtos bancários, prospecção de novos clientes, CPA 10

Análise de risco