

## Contato

Nova Friburgo - RJ  
21993340267 (Mobile)  
sergio\_rosa\_@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/sergiojardimjr](https://www.linkedin.com/in/sergiojardimjr)  
(LinkedIn)  
[www.instagram.com/sergiojardimjr](https://www.instagram.com/sergiojardimjr)  
(Personal)

## Principais competências

Habilidades de apresentação  
Experiência do cliente  
Competências pessoais e sociais

## Languages

Inglês  
Português

## Certifications

T-HUET  
CBSP  
CONSULTOR

# Sergio Jardim Jr.

Gestor Comercial | Estratégia de Vendas | Análise de Mercado |  
Liderança de Equipes

São Gonçalo, Rio de Janeiro, Brasil

## Resumo

Sou Gerente Geral de Vendas na Vivo, uma das maiores companhias de telefonia do Brasil. Tenho mais de 25 anos de experiência no varejo, atuando em diferentes segmentos, como moda, home centers, e telecomunicações. Possuo um MBA em Marketing Digital e Mídias Sociais, e qualificações tecnológicas em Supervisão de Vendas e Análise de Mercado.

Minhas competências principais são a gestão de equipes, o atendimento ao cliente, a venda de serviços, o desenvolvimento de novos negócios, e o uso de ferramentas de CRM. Meu objetivo é contribuir para o crescimento e a rentabilidade da empresa que estiver atuando, oferecendo soluções inovadoras e personalizadas para os clientes, e liderando uma equipe de alta performance. Sou apaixonado pelo que faço, e busco constantemente me atualizar e me aperfeiçoar no meu campo de atuação.

## Experiência

### Vivo Cronológica

Gerente Geral de vendas

julho de 2022 - setembro de 2025 (3 anos 3 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

### TIM Brasil

Gerente Geral de Vendas

setembro de 2021 - maio de 2022 (9 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao cliente, gestão de loja própria, foco no aumento da performance dos KPIs, gestão de equipe de Vendas, análise de documentos, rentabilidade, treinamentos, feedback para desenvolvimento dos colaboradores, foco no atingimento de metas, Inventário mensal, entrada e saída de mercadorias, fechamento de folha de ponto, ações para captação de novos clientes.

**Leroy Merlin**

12 anos 1 mês

**Gerente de serviços**

maio de 2020 - agosto de 2021 (1 ano 4 meses)

Niterói, Rio de Janeiro, Brasil

Vendas de Serviços aos clientes com foco na solução, gestão de equipe, escalas de serviço, análise de desempenho, cadastro de novos prestadores de serviço, análise se documentos, tratativa de acordo extrajudicial, margem de lucro, ação de marketing digital e parceria com influenciadores.

**Coordenador comercial**

outubro de 2011 - maio de 2020 (8 anos 8 meses)

Niterói, Rio de Janeiro, Brasil

- Gestão de equipe;
- Manter a qualidade operacional no ponto de vendas;
- Atendimento ao cliente;
- Aplicação de conceitos de merchandising;
- Elaboração de escalas de trabalho;
- Orientação para resultados através de relatórios de vendas e controle de margem de lucro;
- Rentabilidade e pesquisa de mercado;
- Negociação junto a fornecedores e gestão de estoques;
- Gestão de estoques e vendas;
- Relacionamento com Clientes;
- CRMs
- Marketing Digital e Redes Sociais;

**Assessor de vendas**

agosto de 2009 - outubro de 2011 (2 anos 3 meses)

Niterói, Rio de Janeiro, Brasil

Responsável por uma subseção do setor de Jardinagem, onde garantia atendimento ao cliente, vendas, abastecimento de produtos, organização de lineares, precificação e apoio ao Coordenador Comercial e Gerente Comercial nas ações comerciais.

**Lojas Renner S.A.**

7 anos 10 meses

**Vendedor**

outubro de 2003 - julho de 2009 (5 anos 10 meses)

Niterói, Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao cliente, Vendas, lista de casamento, troca de mercadorias, venda de produtos financeiros e merchandising de loja.

Auxiliar de expedição e armazenagem  
outubro de 2001 - setembro de 2003 (2 anos)  
Niterói, Rio de Janeiro, Brazil

Responsável pela recepção e conferência de mercadorias, entrada e saída de notas fiscais, logística reversa, gestão de estoques e abastecimento de loja.

---

## **Formação acadêmica**

Centro Universitário Senac  
Graduação, Gestão Comercial · (2018 - 2020)

Colégio Estadual Machado de Assis  
Técnico em Contabilidade, Contabilidade · (1996 - 1998)

Academy Educação  
Master of Business Administration - MBA, Marketing Digital e mídias Sociais · (2020 - 2021)

Centro Universitário Senac  
Qualificação Tecnológica, Supervisão de Vendas · (setembro de 2018 - junho de 2020)

Centro Universitário Senac  
Qualificação Tecnológica, Analista de Mercado · (agosto de 2018 - junho de 2020)