

# MORGHANA FERREIRA DA COSTA

Rua Princesa Isabel, RIO DAS OSTRAS, Rio de Janeiro 28890-755 ■ (24)981188219 ■

morghanaferreirapaisagismo@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Técnico de Enfermagem

*CMI Assessoria Téc e Empresarial LTDA – Itaguaí, RJ.*

01/2024 - 01/2025

- Setor Ambulatorial – consultas com especialistas, realização de exames de imagem ou laboratoriais, e procedimentos médicos rápidos, como troca de curativos, retirada de pontos ou aplicações de injeções.
- Pronto atendimento – Administração de medicamentos intravenosos, monitoramento de sinais vitais, realização de triagem, conhecimento em suporte avançado de vida, habilidade em suturas simples.
- Enfermagem ocupacional- Atuando na área da saúde ocupacional, prestando assistência a trabalhadores e participando de programas de prevenção de doenças.

### Representante comercial autônoma

02/2020 - 12/2020

*Manoel Borges Laticínios - Miguel Pereira, RJ*

- Demonstração dos produtos de forma online ou presencial, destacando funcionalidades e benefícios a fim de captar o interesse do cliente e efetivar vendas.
- Realização de visitas a clientes para apresentar os produtos comercializados pela empresa, prestando um atendimento de excelência a fim de fechar vendas.
- Planejamento das vendas, incluindo a divulgação e demonstração dos produtos e serviços até o fechamento do negócio, com foco no alcance das metas.

### Frentista

08/2019 - 02/2020

*Posto Turcão - Miguel Pereira, RJ*

- Abastecimento de veículos e realização de serviços básicos em automóveis, cumprindo as solicitações dos motoristas.
- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, cálculo de troco e emissão de notas fiscais, sempre com rapidez e eficiência.

- Verificação do nível de fluidos dos veículos, determinando a necessidade de troca de óleo ou reposição de água.

## **Vendedora**

10/2012 - 02/2017

*Jerivá Paisagismo e Reflorestamento - Miguel Pereira, RJ*

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantias.
- Elaboração e Execução de Projetos Paisagísticos.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Enfermagem do Trabalho**

*Faculdade UNIFTB – Rio das Ostras, RJ*

04/2025

### **Técnico em Enfermagem**

*Centro Educacional Pedro Ernesto - Duque de Caxias, RJ*

08/2024

### **Paisagismo**

*EBAC - Rio de Janeiro, RJ*

09/2019

### **Salva Vidas**

*CBMERJ - Rio de Janeiro, RJ*

04/2019

### **Inspeção de Cozinha Industrial**

*CBMERJ - Rio de Janeiro, RJ*

03/2018

### **Primeiros Socorros**

*CBMERJ - Rio de Janeiro, RJ*

10/2017

### **Ensino Médio**

*Colégio Estadual Álvaro Alvim - Governador Portela, Rio de Janeiro*

12/2007

### **World, Excel, Power Point**

*Vitória News Informática - Vassouras, RJ*

07/2005

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Empatia para construir relações de confiança
- Escuta ativa para entender necessidades dos clientes
- Familiaridade com sistemas de gestão de clientes
- Integridade e ética profissional nas negociações
- Responsabilidade com prazos e condições estabelecidos
- Visão de negócios para identificar oportunidades
- Comunicação clara e objetiva