

# Ketlin Guimarães

---

Brasileira, Solteira, 29 anos | Rua Wilde Brandão Willemen, Parque Aeroporto, Macaé|  
22999071466/22998264052

## Objetivo

Busco oportunidade de usar as minhas técnicas de atendimento ao cliente e me empenhar ao maximo em minha função com seriedade, ansiosa por uma posição para garantir uma experiência positiva e eficiente para todos os visitantes e para me juntar a uma nova equipe de pessoas e ajudá-las como uma agente esforçada.

## Perfil

Dedicada, com vários anos de experiência servindo como funcionária integral, dando apoio em ambientes com alto volume de clientes. Hável com sistemas, em criar agendas, marcar compromissos, vender produtos e fornecer aos clientes um ótimo atendimento.

## Educação

Ensino médio completo | 2019 | YEP+

Assistente administrativo| 2013 | SENAI

Superior de tecnologia em gestão de recursos humanos | Cursando | UNIFAEL

## Habilidades e Conhecimentos

Atitude gentil e prestativa, atendimento ao cliente, boa escrita, inglês intermediário, habilidade multitarefas, conhecimento office, competencia contabil e inglês intermediário.

## Experiência

### **RECEPCIONISTA E CAIXA | COR&UNHA | 09/2024 ATÉ 11/2024**

- Atendimento direto ao público no processo de transações de caixa e fornecendo informações aos clientes. Controle direto com funcionários referente a materiais, faturamento, metas e gerenciamento de estoque e contas.

### **ASSISTENTE DE LOJA | JP COMERCIAL/ CEASA | 05/2019 ATÉ 03/2020**

- Atendimento direto com público em vendas e pesagem de produtos, organização e controle de estoque.