

Ketlin Guimarães

Brasileira, Solteira, 29 anos | Rua Wilde Brandão Willemen, Parque Aeroporto, Macaé | 22999071466/22998264052

Objetivo

Busco oportunidade de usar as minhas técnicas de atendimento ao cliente e me empenhar ao maximo em minha função com seriedade, ansiosa por uma posição para garantir uma experiência positiva e eficiente para todos os visitantes e para me juntar a uma nova equipe de pessoas e ajudá-las como uma agente esforçada.

Perfil

Dedicada, com vários anos de experiência servindo como funcionária integral, dando apoio em ambientes com alto volume de clientes. Habil com sistemas, em criar agendas, marcar compromissos, vender produtos e fornecer aos clientes um ótimo atendimento.

Educação

Ensino médio completo | 2019 | YEP+
Assistente administrativo | 2013 | SENAI
Superior de tecnologia em gestão de recursos humanos | Cursando | UNIFAE

Habilidades e Conhecimentos

Atitude gentil e prestativa, atendimento ao cliente, boa escrita, inglês intermediário, habilidade multitarefas, conhecimento office, competecia contabil e inglês intermediário.

Experiência

RECEPCIONISTA E CAIXA | COR&UNHA | 09/2024 ATÉ 11/2024

- Atendimento direto ao público no processo de transações de caixa e fornecendo informações aos clientes. Controle direto com funcionários referente a materiais, faturamento, metas e gerenciamento de estoque e contas.

ASSISTENTE DE LOJA | JP COMERCIAL/ CEASA | 05/2019 ATÉ 03/2020

- Atendimento direto com público em vendas e pesagem de produtos, organização e controle de estoque.