

## **JOICE DE CARVALHO DA SILVA MENDONÇA**

carvalho.adm08@gmail.com | (21) 9 7048-1743  
Rua Acerbal Pinto Malheiros, Mariléia – Rio das Ostras/RJ

### **Objetivo Profissional**

Atuar em áreas administrativas com foco em crédito, cobrança, finanças ou áreas correlatas, contribuindo com meus 14 anos de experiência e buscando constante crescimento profissional e aprendizado.

### **Formação Acadêmica**

Tecnólogo em Marketing  
Universidade do Grande Rio – Unigranrio | Duque de Caxias/RJ  
Conclusão: Dezembro/2014

### **Experiência Profissional**

ABR ART BAG RIO – Duque de Caxias/RJ  
Supervisor(a) de Contas a Receber | Dez/2020 – Mai/2025  
- Supervisão de equipe de cobrança: acompanhamento de desempenho, feedbacks e suporte técnico.  
- Análise de crédito, envio de remessas (borderôs), retorno bancário e conciliação bancária.  
- Experiência com sistema ERP – Sankhya.  
Cargos anteriores: Agente de Cobrança | Analista de Crédito

Randy Assessoria – Duque de Caxias/RJ  
Analista de Custo e Repactuação de Contratos | Set/2015 – Mar/2019  
- Gestão de contratos públicos: reequilíbrios, reajustes e renovações em processos licitatórios.  
- Acompanhamento da conformidade com normas e regulamentos municipais.

Space 2000 Comércio e Serviços Ltda – Duque de Caxias/RJ  
Analista de Compras | Jun/2014 – Set/2015  
- Realização de cotações, negociações e controle de pedidos.  
- Acompanhamento de entregas, conferência de NF e controle de estoque/inventário.

Aço Inoxidável Artex – Duque de Caxias/RJ  
Auxiliar de Escritório | Jul/2011 – Mar/2014  
- Atendimento ao cliente (presencial, telefônico e online).  
- Conferência de notas fiscais, boletos e faturas.  
- Experiência com sistema ERP – SAP.

### **Habilidades e Competências**

- Comunicação clara e objetiva  
- Proatividade e foco em resultados

- Habilidade de negociação e resolução de conflitos
- Liderança de equipe e orientação por metas

### **Cursos Complementares**

- Excel Avançado – Maratona Excel | Tetra Educação | Dezembro/2024
- Treinamento de Cobrança para Líderes | Datametrica – Gestão de Relacionamento com Clientes | Abril/2024

### **Resumo Profissional**

Profissional com sólida experiência em áreas administrativas, com destaque para crédito, cobrança e gestão contratual. Perfil proativo, comunicativo e comprometido com o alcance de metas, com histórico de atuação em empresas de médio e grande porte.