

# JHENNIFER KELY GOMES ROMÃO

📍 Rua Campo Grande, Novo Horizonte – Macaé/RJ

📞 (22) 98811-7395

✉️ jhenniferkelygomes@gmail.com

📅 Nascimento: 21/08/1993

🌐 Nacionalidade: Brasileira

💍 Estado Civil: Casada

---

## ✍ Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em **atendimento ao cliente, organização de loja e ambientes de equipe**. Comunicativa, comprometida e focada na **satisfação do cliente**, buscando sempre um atendimento de excelência e um ambiente de trabalho produtivo.

---

## 💡 Habilidades e Competências

- Excelente comunicação interpessoal
  - Empatia e atenção às necessidades dos clientes
  - Trabalho em equipe com foco em resultados
  - Organização e responsabilidade
  - Agilidade e proatividade
- 

## 💼 Experiência Profissional

### Atendente | Palácio das Noivas

📍 Macaé – 📅 Nov/2013 a Jan/2014

- Atendimento ao cliente com cordialidade e empatia
  - Aluguel de vestimentas e serviços para eventos
  - Apoio à equipe para alcançar metas e manter um ambiente de trabalho harmonioso
- 

### Atendente | McDonald's

📍 Macaé – 📅 Set/2008 a Set/2010

- Atendimento eficiente no balcão e drive-thru
  - Organização e limpeza do ambiente da loja
  - Operação de caixa com precisão no recebimento de pagamentos
- 

### **Garçonete | Paiol de Minas**

📍 Macaé – 1  6 meses

- Anotação de pedidos com atenção aos detalhes
  - Atendimento nas mesas, explicando pratos e bebidas
  - Entrega cuidadosa de pratos e bebidas
  - Limpeza e preparação das mesas após o atendimento
- 

### **🎓 Formação Acadêmica**

**Ensino Médio Completo**

### **🎓 Formação Acadêmica**

**Curso de Aprendizagem em Vendedor do Comércio Varejista**

📍 Senac – Macaé

1  Set/2008 a Set/2010 – **Carga horária:** 800 horas