



## EMERSON DE SOUSA DUTRA.

Objetivo: Área Comercial | Logística.

### DADOS PESSOAIS

**Idade:** 25 anos.

**Endereço:** Jockey Club,  
Campos dos Goytacazes - RJ.

### CONTATOS

(22) 99859 – 9318

[emersondutra694@gmail.com](mailto:emersondutra694@gmail.com)



### CURSOS

- Atendimento ao Cliente.**

Sebrae | Concluído.

- Noções de Almoxarifado.**

Sest Senat | Concluído

- Embalagem e Armazenagem de Cargas.**

Sest Senat | Concluído.

- Informática Avançada.**

Faetec | Concluído.

- Informática Básica.**

Faetec | Concluído.

- Operador de Computador.**

IFF | Concluído.

### FORMAÇÃO

- ENSINO MÉDIO COMPLETO**

C. E. Raimundo de Magalhães | Concluído.

### EXPERIÊNCIAS

#### ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS | MC DONALDS.

**Cargo:** Embaixador da Experiência do Cliente.

**Período:** Janeiro de 2024 até Novembro de 2024.

**Principais atividades desenvolvidas:**

- Garantir a excelência no atendimento, proporcionando uma experiência positiva ao cliente;
- Auxiliar na realização de pedidos pelo aplicativo e na resolução de dúvidas dos clientes;
- Monitorar a satisfação dos clientes e resolver problemas ou reclamações;
- Administrar e organizar o material de marketing.

#### ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS | MC DONALDS.

**Cargo:** Atendente de Restaurante.

**Período:**

**Principais atividades desenvolvidas:**

- Atendimento ao cliente e registro de pedidos;
- Operação de caixa: abertura, lançamento e fechamento;
- Controle de giro de estoque, garantindo reposição de produtos;
- Preparação de alimentos e bebidas conforme os padrões;
- Manutenção da limpeza e organização das áreas de trabalho.

#### AUTÔNOMO | AJUDANTE DE JARDINEIRO.

**Período:** Janeiro de 2019 até Outubro de 2020.

**Principais atividades desenvolvidas:**

- Plantio e conservação de árvores, flores, arbustos;
- Preparação de terra, criação de canteiros e plantio de sementes e mudas;
- Adubação e cuidados gerais com as plantas;
- Limpeza e manutenção do ambiente de trabalho.

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade de horário;
- Habilidades em informática & pacote office.