




EMERSON DE SOUSA DUTRA.
Objetivo: Área Comercial | Logística.


DADOS PESSOAIS

Idade: 25 anos.

Endereço: Jockey Club,
Campos dos Goytacazes - RJ.

CONTATOS

 (22) 99859 – 9318

 emersondutra694@gmail.com



CURSOS

- **Atendimento ao Cliente.**
Sebrae | Concluído.
- **Noções de Almoxarifado.**
Sest Senat | Concluído
- **Embalagem e Armazenagem de Cargas.**
Sest Senat | Concluído.
- **Informática Avançada.**
Faetec | Concluído.
- **Informática Básica.**
Faetec | Concluído.
- **Operador de Computador.**
IFF | Concluído.

FORMAÇÃO

- **ENSINO MÉDIO COMPLETO**
C. E. Raimundo de Magalhães | Concluído.

EXPERIÊNCIAS

ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS | MC DONALDS.

Cargo: Embaixador da Experiência do Cliente.

Período: Janeiro de 2024 até Novembro de 2024.

Principais atividades desenvolvidas:

- Garantir a excelência no atendimento, proporcionando uma experiência positiva ao cliente;
- Auxiliar na realização de pedidos pelo aplicativo e na resolução de dúvidas dos clientes;
- Monitorar a satisfação dos clientes e resolver problemas ou reclamações;
- Administrar e organizar o material de marketing.

ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS | MC DONALDS.

Cargo: Atendente de Restaurante.

Período:

Principais atividades desenvolvidas:

- Atendimento ao cliente e registro de pedidos;
- Operação de caixa: abertura, lançamento e fechamento;
- Controle de giro de estoque, garantindo reposição de produtos;
- Preparação de alimentos e bebidas conforme os padrões;
- Manutenção da limpeza e organização das áreas de trabalho.

AUTÔNOMO | AJUDANTE DE JARDINEIRO.

Período: Janeiro de 2019 até Outubro de 2020.

Principais atividades desenvolvidas:

- Plantio e conservação de árvores, flores, arbustos;
- Preparação de terra, criação de canteiros e plantio de sementes e mudas;
- Adubação e cuidados gerais com as plantas;
- Limpeza e manutenção do ambiente de trabalho.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade de horário;
- Habilidades em informática & pacote office.