

Gabriela Cavalcante Melo Martins  
Brasileira, casada, 25 anos  
Endereço: Liberdade, Rio das Ostras  
Telefone (21) 98290-1152 / (22) 99275-4359  
Email: gabymelo3636@gmail.com

**Cursos:**

- Pacote office avançado
- Atendimento ao público
- Assistente administrativo

**Formação:**

Cursando ensino superior em administração (3º período)

**Qualificações:**

Pontual, organizada, dinâmica, flexível e facilidade com o trabalho em equipe

**Experiência profissional:**

**Empresa:** Microlins

**Cargo:** Estagiária de administração

**Período:** 17/07/2024 até a atual data

**Atividades:** Atendimento ao público, vendas de cursos, elaboração de planilhas, atendimento ao cliente, consultas sistêmicas, esclarecimento de dúvidas, movimentações nas redes sociais, tais como artes para datas especiais e para o dia a dia.

**Empresa:** Psyche

**Cargo:** Auxiliar administrativo

**Período:** 15/05/2024 à 15/07/2024

**Atividades:** Atendimento ao público, assistência ao administrativo da empresa, liberar guias de planos de saúde.

**Empresa:** Aqs Solar Energy

**Cargo:** Assistente comercial

**Período:** 01/04/2023 à 25/05/2023

**Atividades:** Efetivar vendas de sistema solar, elaboração de planilhas, atendimento ao cliente, consultas sistêmicas, esclarecimento de dúvidas, movimentações nas redes sociais, tais como artes para datas especiais e para o dia a dia. Prospecção de cliente por meio de ligações ou WhatsApp.

**Empresa:** Neobpo (Enel)

**Cargo:** Atendente de loja

**Período:** 26/02/2019 à 22/03/2023

**Atividades:** Elaboração de planilhas executar atividades de atendimento ao público em geral, realizando triagem, consultas sistêmicas, oferecendo suporte para esclarecimentos de dúvidas. Bem como dar o retorno e posicionamento para os clientes sobre o atendimento.

**Objetivo:**

Trabalhar e me dedicar a uma empresa onde eu possa estar mostrando meu potencial e minhas capacidades profissionais, para que assim eu possa estar ajudando no desenvolvimento e crescimento da empresa e junto a ela, também estar crescendo profissionalmente, aprimorando meus conhecimentos e alcançando o sucesso desejado.