



@ arajorayssa003@gmail.com

21993887674

Rua Humberto de Campos, 333 casa
01 Rio Das Ostras Rio de Janeiro
288897196

RAYSSA EGIDIO DE ARAUJO DA COSTA

RESUMO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade na área de vendas, onde eu possa aplicar minha experiência comercial, conhecimento em CRM e as técnicas aprendidas no curso da Sales Pro. Sou uma profissional proativa, comunicativa e respeitosa. Meu objetivo é contribuir para o crescimento da equipe comercial e me desenvolver junto com a empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

02/2025 - Atual

Atendente de Relacionamento Crc Comercial

Clínica Odontológica Top Dente - Rio Das Ostras , Rio de Janeiro

- Atuação no setor comercial nas negociações e fechamento de planos odontológicos, Contrato, termo de consentimento e boleto bancário.
- Prospecção e acompanhamento de pacientes.
- Utilização de CRM para registro e follow-up.

06/2024 - 01/2025

Recepcionista de consultório dentário

Clínica Odontológica Top Dente - Rio Das Ostras , Rio de Janeiro

- Atendimento via telefone e WhatsApp, realizando agendamento de consultas e esclarecimento de dúvidas dos pacientes.
- Atendimento e recepção de pacientes no consultório, proporcionando um ambiente acolhedor e organizado.
- Cadastro de pacientes no sistema da clínica, inserindo informações pessoais e detalhes sobre os procedimentos para facilitar os atendimentos seguintes.
- Agendamento de consultas e demarcações.
- Realização de ligações aos pacientes no dia anterior às consultas, buscando a confirmação antecipada da presença no dia e hora marcados para organizar a agenda do dentista.
- Controle da agenda do dentista, prezando pela pontualidade das consultas para evitar atrasos e facilitar o gerenciamento do tempo.

08/2022 - 01/2024

Vendedora de comércio varejista

Lojas Marisa - Nova Iguaçu , Rio de Janeiro

- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes durante o atendimento, auxiliando na escolha dos produtos adequados.
- Oferecimento do cartão do estabelecimento aos clientes, contribuindo para o alcance das metas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2025

Cursando : Vendas

Curso Sales Pro - Tietê , São Paulo

12/2019

Ensino Médio Completo

Colégio Estadual Prefeito Luiz Guimarães - Queimados , Rio de Janeiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Atendimento Humanizado
- Técnicas de Vendas
- CRM e Follow-up
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Trabalho em equipe