

ARIEL MARCONI DA CONCEIÇÃO

Lagomar - Macaé, RJ | Celular: (22)9 9983-9389

E-mail: aryel.marcone@gmail.com | LinkedIn: www.linkedin.com/in/ariel-marconi-357055154/

SETOR ADMINISTRATIVO | SETOR DE RECURSOS HUMANOS

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

- Profissional com formação em **Gestão de Recursos Humanos** pela UNESA (conclusão em 08/2023) e sólida experiência em atendimento ao cliente, vendas e gestão de equipes. Possuo formação complementar em **Gestão de Desempenho** e **Gestão de Pessoas**, além de habilidades em **Microsoft Excel** e **Gestão do Tempo**.
- Atuei em diferentes funções, incluindo vigilante, operador de cartão e atendente, onde desenvolvi competências em auditoria, monitoramento de segurança, gestão de estoques, vendas consultivas e treinamentos de equipe.
- Sou reconhecido por minha capacidade de promover um ambiente colaborativo, estabelecer metas e garantir a satisfação do cliente através de um atendimento de alta qualidade. Estou em busca de novas oportunidades no setor administrativo, onde posso aplicar minhas habilidades e contribuir para o desenvolvimento da equipe e da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos** | UNESA | Concluído em 08/2023

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Gestão de Desempenho** | Culture.Rocks | Concluído em 2024
- **Microsoft Excel** | Nível: Básico | Fundação Bradesco | Concluído em 2022
- **Gestão de Pessoas** | SEBRAE | Concluído em 2022
- **Gestão do Tempo** | UNESA | Concluído

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Vigilante

Brasil Fortes | 12/2022 – 10/2025

- Realizo auditorias periódicas para assegurar a integridade dos ativos da empresa;
- Supervisiono as instalações para garantir segurança e funcionamento adequado dos equipamentos;
- Registro e atualizo notas fiscais em planilhas no Excel, assegurando precisão e conformidade fiscal;
- Avalio e gerencio o estoque de materiais, garantindo disponibilidade e qualidade dos produtos.

Operador de Cartão

Atacadão S.A. | 12/2020 - 05/2022

- Trabalhei em conjunto com colegas para alcançar objetivos comuns, promovendo um ambiente colaborativo;
- Guiava a equipe, assegurando alinhamento com metas e procedimentos estabelecidos;
- Estabeleci e monitorei metas de vendas, motivando a equipe para alcançá-las;
- Conduzi negociações para regularização de dívidas, buscando soluções vantajosas para ambas as partes;
- Realizei vendas de seguros e cartões de crédito, adequando soluções às necessidades dos clientes;
- Ofereci atendimento de qualidade, garantindo satisfação tanto presencialmente quanto por telefone;
- Mantive e atualizei planilhas de indicadores de desempenho, facilitando o acompanhamento de resultados.

Atendente

Ihom Entretenimento LTDA | 01/2019 a 04/2020

- Ofereci atendimento excepcional, resolvendo dúvidas e orientando sobre produtos, garantindo satisfação e fidelização;
- Realizei vendas de acessórios para airsoft e camping, recomendando soluções personalizadas com base nas necessidades dos clientes.;
- Responsável pela abertura e fechamento de caixa, assegurando precisão nas transações financeiras;
- Desenvolvi e conduzi treinamentos para novos colaboradores, promovendo a integração e familiarização com produtos e práticas de atendimento.