



Karolayne Andrade Garcia

Rua João Viana N 252 Rio das Ostras

28 99252-0980 / 22 99279-6670 | karolgarcia3020@gmail.com / 28 anos

Resumo

- Atendente com experiência em atendimento ao cliente, focada em oferecer soluções e garantir a satisfação do cliente. Habilidade em lidar com diversas situações, desde dúvidas até reclamações, sempre com foco na resolução. Dedicada ao atendimento ao cliente, com experiência em diversos canais de comunicação, incluindo telefone e pessoalmente. Experiência em lidar com pagamentos, registros e resolução de problemas, sempre com foco na eficiência e satisfação do cliente.

Objetivo

Em busca de uma nova área de trabalho. Busco uma oportunidade como auxiliar de limpeza para aplicar meus conhecimentos em higiene e organização, contribuindo para um ambiente de trabalho limpo e agradável."

Experiência Profissional

- **Padaria manancial** 05/02/2025 - 31/05/2025
Operadora de caixa
Organização, manuseio de dinheiro, limpeza, reposição de mercadorias, atendimento ao cliente, comunicação, registro de mercadorias, abertura e fechamento de caixa.
- **Gentileza carioca** 16/09/2024 - 30/01/2025
Operadora de caixa
Organização, manuseio de dinheiro, limpeza, reposição de mercadorias, atendimento ao cliente, comunicação, registro de mercadorias, abertura e fechamento de caixa.
- **Jerrajê** 09/02/2021 - 20/10/2022
Garçonete
Atendimento ao cliente, anotando pedidos e servindo alimentos e bebidas.
Apresentação do cardápio, oferecendo sugestões e informações sobre pratos e bebidas. Gerenciamento de pedidos e comunicação com a cozinha.
- **Açaiteria star top** 05/10/2019 - 18/01/2021
Atendente
Atendimento ao público, abertura e fechamento da loja, reposição de mercadorias, organização e limpeza, reposição de mercadorias, abertura e fechamento de caixa .
- **Academia gate gym** 25/03/2024 - 30/08/2024
Atendente
Abertura e fechamento da academia, limpeza, organização, atendimento ao cliente, arberturas de fichas de novos alunos, manuseio de dinheiro.

Educação

- **Escola municipal Maria da Penha**
Ensino fundamental completo

Habilidades

- Proatividade
- Liderança
- Resiliência
- Comprometimento
- Trabalho em equipe
- Foco em desenvolvimento
- Autoconfiante