

LARISSA CONCEIÇÃO DE SANTANA

Lagomar, Macaé- RJ | 02299708-7891 |

larissa.layra12@gmail.com

OBJETIVO

Profissional com comprovada experiência em atendimento ao público e colaboração em equipe. Possuo uma notável capacidade de aprendizado e adaptação a novos ambientes e processos, o que me permitiu transitar com sucesso por diferentes funções como caixa, garçonete e recepcionista. Com uma base sólida em informática e atendimento ao cliente, busco uma oportunidade para aplicar minha proatividade, absorver novos conhecimentos e contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe.

EXPERIÊNCIA

Caixa | Procalcados Comércio Eireli

Outubro de 2018 – Março de 2019

- Recebimento de valores de vendas e emissão de troco, garantindo a exatidão em todas as transações
-

Garçonete | Okinawa

Abril de 2019 - Dezembro de 2020

- Comunicação direta com os clientes, registrando pedidos e tirando dúvidas sobre produtos.
-

Ajudante de cozinha | Pizzaria Paulista

Março de 2025 – Agosto de 2025

- Colaboração com a equipe para garantir a agilidade na produção e a qualidade do serviço.
-

Recepção | Mega Curso

Abril de 2012 - Novembro de 2014

- Atendimento telefônico e presencial, fornecendo informações de maneira clara.
-

Caixa | Super oferta

01/2017- 09/2018

- Agilidade no atendimento, finalizando as compras com eficiência e atenção.

EDUCAÇÃO

Ensino médio completo | Concluído em 2016

Cursos e Certificações

Curso de Informática (Conhecimento em Pacote Office, sistemas e internet).

Curso de Atendimento ao cliente (técnicas de comunicação, cortesia e resolução de problemas).

Curso de tecnologias Educacionais