

LUANE BATISTA DA SILVA

Rua Casimiro de Abreu - Costa Azul - Rio das Ostras-RJ

Telefone: (22) 99264-7782

E-mail: luanebatista@outlook.com

LinkedIn: linkedin.com/in/luanebatistas

OBJETIVO PROFISSIONAL

Auxiliar Administrativo

RESUMO PROFISSIONAL

Formada em Jornalismo, técnica em Administração e pós-graduanda em Inteligência Artificial aplicada a Gestão Pública, tenho solida experienca na área administrativa e em comunicação institucional. Atuei com organização de processos, suporte a gestão e melhoria de fluxos, além de liderar equipes e gerenciar redes sociais. Sou focada em eficiência, colaboração e aprendizado contínuo, sempre buscando agregar valor aos projetos e equipes em que atuo.

FORMACAO ACADEMICA

- **Pós-graduação em Inteligência Artificial e Tecnologia na Gestão Pública** - Gran Centro Universitário (em andamento)
- **Bacharelado em Comunicação Social-Jornalismo** - Universidade Federal do Amazonas (UFAM), 2020
- **Técnico em Administração** - Instituto Federal do Amazonas (IFAM), 2013

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Secretaria Municipal de Educação de Terra Santa - Chefe de Divisão (abr/2024 - dez/2024)

Coordenei a comunicação institucional da secretaria, liderando uma equipe de redação, fotografia e redes sociais. Fui responsável pelo planejamento de estratégias digitais, além de apoiar a organização de eventos e ações voltadas a comunidade escolar.

CMDCA - Assessora de Comunicação (Freelancer) (2021 a 2023)

Atuei como responsável pela comunicação institucional, desenvolvendo estratégias de presença online, criação de identidade visual e gerenciamento das redes sociais. Também realizei coberturas fotográficas e textuais de eventos e produzi conteúdo para campanhas e projetos sociais.

IGP Produtora e Serviços - Diretora (Autônoma) (2018 a 2023)

Fundadora do blog Igarapé Notícias, atuei como gestora e responsável por toda a linha editorial. Liderei equipe de produção de conteúdo, defini pautas estratégicas, gerenciei redes sociais e implementei inovações digitais que ampliaram o alcance informativo local.

J M de Souza Comercio de Pescados LTDA - Auxiliar Administrativo (dez/2022 - ago/2023)

Prestei suporte direto as rotinas administrativas da empresa, com foco em controle e conferência de notas fiscais, organização de documentos, auxílio no setor financeiro e apoio na gestão das atividades do escritório.

Os Outros Comercio Varejista LTDA - Auxiliar Contábil (abr/2019 - dez/2020)

Executava atividades de conciliação bancária, controle de documentos contábeis, folha de pagamento, gerenciamento de fretes e controle de estoque. Atuei diretamente com o setor contábil prestando apoio as rotinas administrativas.

Precisa Serviços Contábeis LTDA - Auxiliar de Escritório (jul/2015 - jul/2017)

Responsável pela emissão de notas fiscais, organização de arquivos e atendimento ao cliente. Prestava suporte aos setores Fiscal e Pessoal, auxiliando nas rotinas contábeis e administrativas da empresa.

QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS E CURSOS

- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint), Canva, redes sociais, ferramentas de Inteligência Artificial (como ChatGPT)
- Cursos: IA para Jornalistas (2024 - Conquer), Social Media na Prática (2025), Canva - Freelancer Criativo (2024), Excel Express, Assistente Administrativo, Rotinas Administrativas