

LUAN BERNARDO LAEBER

Estrada do Tindiba, 1477 – Casa 130, Rio de Janeiro/RJ

■ (21) 9 8119-6275 | ☎ bluan4971@gmail.com | ■ linkedin.com/in/luan-bernardo-702904251

■ Perfil Profissional

Profissional com experiência em hotelaria de alto padrão e vendas no varejo premium, atuando com atendimento humanizado, fidelização de clientes e foco em resultados. Possui inglês avançado e espanhol intermediário, facilidade em lidar com diferentes culturas e perfis de clientes, além de destacada capacidade de comunicação, organização e proatividade. Disponibilidade para início imediato.

■ Competências

- Atendimento ao cliente e hospitalidade de excelência
- Vendas presenciais e digitais (Instagram)
- Negociação e persuasão comercial
- Fidelização e pós-venda personalizado
- Organização de tarefas e suporte logístico
- Comunicação bilíngue (inglês avançado, espanhol intermediário)
- Proatividade, adaptabilidade e trabalho em equipe

■ Experiência Profissional

Grupo Reserva (AR&CO;) – Vendedor | Sales Associate

Alexânia/GO | Fev/2025 – Mai/2025

- Atendimento ao cliente com foco em experiência diferenciada e vendas consultivas.
- Responsável por vendas presenciais e via Instagram, além da organização de vitrine.
- Resultados: superação das metas mensais em até 20% e aumento do engajamento digital da loja.

Windsor Hotéis – Mensageiro | Bellman

Rio de Janeiro/RJ | Abr/2022 – Ago/2023

- Recepção e suporte a hóspedes em todo o processo de estadia, do check-in ao check-out.

- Apoio com bagagens, orientação sobre passeios e organização de transporte.
- Atendimento bilíngue a clientes internacionais, reforçando a hospitalidade de alto padrão.
- Resultados: manutenção de índice de satisfação acima de 95% nas avaliações internas.

■ Formação e Certificações

- Gestão de Segurança Pública e Privada – Instituto Oliver | Graduação em andamento (Previsão: Jun/2026)
- Técnico em Eletrotécnica – Instituto Alcance | Em andamento (Previsão: Mar/2026)

■ Idiomas

- Inglês: Avançado
- Espanhol: Intermediário