



# LARA BRANDÃO

## CONTATOS



(22) 99215-2737



laraferreira15@outlook.com



Rua Mariana Dutra de Jesus, n 23 Ajuda de cima

## FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo

Informática Básico

## HABILIDADES

- Excelentes habilidades de comunicação;
- Forte atenção aos detalhes;
- Habilidade comprovada em matemática;
- Conhecimento de sistemas de caixa eletrônica;
- Habilidade em resolução de problemas;
- Atendimento ao cliente de qualidade.

## ATENDIMENTO/ CAIXA

Sou um operador de caixa altamente experiente com mais de 5 anos de experiência em lidar com transações de pagamento e atendimento ao cliente. Possuo excelentes habilidades matemáticas e de comunicação, além de ser extremamente organizado e detalhado.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Operador de caixa - Supermercado Mancebo - 2024)

- Responsável por atender clientes e processar pagamentos em dinheiro, cartão de crédito, débito e voucher;
- Realização de abertura e fechamento da caixa, bem como a contagem e verificação do dinheiro;
- Atendimento a reclamações e resolução de problemas relacionados com pagamentos;
- Orientação para clientes em relação a produtos, preços e promoções;

### Atendente e Caixa - Gi Group (2023)

- Atendimento ao cliente, incluindo processamento de pagamentos e resolução de problemas;
- Verificação de produtos entregues aos clientes e solução de problemas a devoluções;
- Preparação de relatórios diários de vendas e reconciliação de transações.