

# Stefhany de souza casemiro

 Celular: (21) 96575-6262  
 Stefhansouzacasemiro@gmail.com  
 Avenida Otoniel Gomes  
Tavares ,925  
27965-055, São José  
Barreto  
Macaé

## FORMAÇÃO

- Ensino Médio Completo (01/2017 - 12/2017)
- Colégio Força Máxima

## EXPERIÊNCIAS

- 01/2021 - 12/2023: Fabrica De Embutidos

Área de atuação: Recepção

Atividade: Atendimento ao cliente, atendimento telefônico, recebimento de pedidos, recebimento de pagamentos, atuação na carteira de clientes inadimplentes.

- 06/2024 - 09/2024 : C&A Modas

Área de atuação: Operador de Caixa/VENDA ATIVA

Atividade: Compensação financeira em casos de devolução ou crédito dos clientes, venda ativa em consultoria de produtos e áreas.

- 11/2024 - 03/2025 : South & Co

Área de atuação: Operador De Caixa

Atividade : Responsável por registrar vendas e processar pagamentos, calcular e cobrar os valores a serem pagos, emitir comprovantes fiscais.

- 04/2025 - 09/2025 : JK CELL

Área de atuação: Vendedor e Caixa

Atividade: interagir com o cliente para apresentar e vender produtos, entendendo suas necessidades, criando um bom vínculo e garantindo uma experiência de compra positiva.

Como caixa: se concentra no processamento financeiro, recebendo pagamentos, emitindo notas, realizando a abertura e o fechamento do caixa e garantindo a precisão das transações

## HABILIDADES

- Boa Comunicação
- Trabalho em equipe
- Proativa
- Resiliência