

Mateus Albuquerque Marques Pinto

**Técnico em
eletrônica**

Competências

Experiência

Mateus Albuquerque Marques Pinto

Cabo frio, Rio de Janeiro

e-mail: albuquerque0705@gmail.com

telefone: (22)996000240

Cursos

NR+10

NR+33

NR+35

Cursando CBSP e HUET

Inglês intermediário

Informática intermediário

-
- **PLL Centro service celulares / Auxiliar Técnico de
01/09/2015 a 30/06/2017**

Atividades desempenhadas:

- Diagnóstico e reparo de smartphones de diversas marcas, incluindo modelos de linha premium;
- Substituição de componentes eletrônicos como placas, conectores, telas, baterias e câmeras;
- Realização de testes funcionais e inspeções técnicas para garantir o pleno funcionamento dos aparelhos;
- Atualização de software, recuperação de sistema e backup de dados de clientes;
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas técnicas e orientação sobre cuidados com o aparelho;
- Cumprimento de padrões de qualidade exigidos por fabricantes parceiros (Samsung, Motorola, Apple, etc.);
- Colaboração com a equipe técnica e administrativa para otimização dos processos internos.

- **Atualmente trabalhando com depósitos de bebidas**

Atividades desempenhadas no depósito de bebidas:

- Atendimento direto ao cliente, com foco em cordialidade, agilidade e resolução de demandas;
- Operação de caixa: abertura e fechamento, manuseio de dinheiro, cartões e PIX;
- Controle e organização de estoque: entrada e saída de mercadorias, reposição e conferência;
- Auxílio no recebimento de mercadorias e verificação de notas fiscais;
- Suporte em rotinas administrativas e comunicação com fornecedores.

Formação

-
- **Ensino Médio e técnico em eletrônica completo**

Escola Estadual Visconde de Mauá concluído em 30/12/2014.

- **Atualmente cursando o Ensino Superior**