

# JULIANA CRISTINA PALERMO DA SILVA

Endereço: Campo Grande, Rio de Janeiro – RJ

Celular: (21) 97181-3869 | E-mail: [julianapalermo0@gmail.com](mailto:julianapalermo0@gmail.com)

Linkedin: [Juliana Palermo](#) | [Linkedin](#)

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em transição para o setor offshore, com formação técnica em Eletrotécnica e TEC-ROV (Técnico Submarino), além de certificações essenciais como CBSP, THUET e NR-33, 35 e 37. Experiência consolidada em atendimento, negociação e suporte técnico, com habilidades em trabalho em equipe, segurança operacional e adaptação a ambientes desafiadores. Conhecimento em operações com empilhadeira, ponte rolante e pintura industrial, agregando valor a atividades offshore.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Eletrotécnico | Escola Técnica Electra – concluído em 2010

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Executivo de Contas – Claro SA (12/2019 – 11/2024)

- Gestão e fidelização de clientes de alto valor.
- Análise de necessidades e oferta de soluções personalizadas.
- Negociação estratégica e resolução de problemas.
- Trabalho sob pressão para atingir metas e superar desafios.

### Consultora de Vendas – TIM Brasil (01/2018 – 05/2019)

- Atendimento ao cliente e suporte técnico sobre serviços de telecomunicações.
- Habilidade em negociação e fechamento de contratos.
- Trabalho em equipe e foco em resultados.

### Vendedora – Ricardo Eletro (03/2016 – 01/2017)

- Atendimento ao público e vendas de produtos eletrônicos.
- Demonstração técnica e suporte ao cliente no pós-venda.

### Vendedora – VW Concessionárias e Agência Denise Veículos (2010 – 2013)

- Venda consultiva de veículos novos e seminovos.
- Atendimento personalizado, negociação e entrega técnica dos veículos.
- Relacionamento com clientes e suporte no pós-venda.

## CERTIFICAÇÕES E QUALIFICAÇÕES

**Idiomas:** Inglês Básico – WiseUp

**Formação Técnica:** TEC-ROV (Técnico Submarino)

**Certificações Offshore:** CBSP/THUET – Invista | NR 37 (Segurança em Espaços Confinados e Trabalho em Altura).

**Qualificações Operacionais:** Operador de Empilhadeira – TEC-ROV | Operador de Ponte Rolante | Pintor Industrial – SENAI.

**CFT ativo.**