

# Michel de Almeida Cruz

Brasileiro, solteiro, 36 anos

Rua Barroso Pereira, número 46 - Irajá – Rio de Janeiro – RJ

Telefones: (21) 98275-0011 / (21) 2482-2418 - E-mail: michelscar21@gmail.com

## **OBJETIVO: Técnico/Analista de suporte/Automação Industrial**

### **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**Ortobom**

**Abril de 2023 a outubro de 2024**

**Cargo : Analista de Infraestrutura**

#### **Principais atividades:**

- Atendimento presencial e remoto a colaboradores da regional e das fábricas em outras cidades.
- Serviço de infraestrutura na empresa conforme a necessidade obras e melhorias.
- Acesso aos servidores para suporte aos colaboradores.
- Fortigate - criação e ajustes nas configurações de vpn, firewall e liberação de sistemas nas fábricas.
- Vmware - ajustes de snapshots e configuração de servidores.
- Gerência no antivírus Kaspersky : Licenças , instalação de agent e programa e atualização para manter a segurança da empresa em 1º lugar .
- GLPI : cadastro de todos os dispositivos da empresa como : computadores, notebooks, impressoras, câmeras e roteadores.
- Acesso ao painel Simpress para abertura de chamados de manutenção ou troca de equipamentos das impressoras da unidade.
- Verificação de todas as impressoras na rede, cadastro de todas com os ips e setores.
- Acesso aos servidores Windows Server 2016, Windows 2008 e 2013, fazendo ajustes para melhoria dos servidores e instalação de pacotes para funcionamento correto dos programas internos.

## **Telefônica infraestrutura e segurança Julho de 2019 a março 2023**

**Cargo : Técnico de Telecom**

#### **Principais atividades:**

- Prestação de serviços terceirizados ao banco Santander, dando suporte na área de telefonia (Avaya e Cisco).
- Restabelecimento da conexão de pontos de rede.
- Configuração e manutenção dos servidores e ramais.
- Substituição de Switchs.
- Abertura e fechamento de chamados pelo Service Now ( IT Service Management – Santander).

## **C&D Consultoria e desenvolvimento de sistemas Fevereiro de 2019 a julho de 2019**

### **Cargo : Técnico de Hardware**

#### **Principais atividades:**

- Montagem e manutenção de micros
- Atendimento aos clientes presencial e remotamente.
- Geração de todo o sistema de compra e venda das lojas, bem como, configuração de acesso remoto das lojas e suas parceiras.
- Visita os clientes externos.
- Backup diário de todo o sistema da empresa: Utilis (sistema de cadastro de chamados) Guelt (sistema financeiro), Stoklus (sistema de gerenciamento de estoques e notas fiscais) e Winsat (sistema para frente das lojas).

## **Investiplan Computadores e sistemas**

**Abril de 2011 a novembro de 2016**

### **Cargo: Técnico de informática**

#### **Principais atividades:**

- Montagem e manutenção de micros.
- Suporte a usuários internos e externos através de acesso remoto.
- Cabeamento estruturado e cadastro biométrico.
- Gerenciamento de relógios de ponto.
- Instalação de câmeras IP e CFTV e Central telefônica.

### **FORMAÇÃO**

- Ensino médio completo – SEVIP – Conclusão em 2010
- Curso técnico em Automação industrial com CLP – Conclusão em 2020
- Nível Superior - Automação Industrial - em curso (Universidade Estácio de Sá).

### **QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

- Informática – Avançada (Micro Rio)
- Montagem e manutenção de micros (Microcamp)
- Treinamento Técnico Fire Detect CO2 and HFC 227ea e Kitchen System pre-engineered Fire Detect Systems (Ezalpha PJ).
- Certificado Scrum Master- Curso preparatório completo- conclusão 16/09/22.
- Certificado Formação ERP SAP Expert (com ABAP)- Curso preparatório completo- conclusão 20/09/22.