

# Thiago Mendonça

 tfariamendonca@gmail.com |  +55 22 97160-129

[LinkedIn](#)

---

## Resumo Profissional

Sou um profissional de TI com mais de 15 anos de experiência, com forte atuação em administração de sistemas Linux, automação de processos e desenvolvimento web. Atualmente, trabalho como **Técnico em TI** na Ideal Work, onde ofereço suporte técnico e mantendo a infraestrutura operando eficientemente. Com habilidades em implantação de sistemas e automação de tarefas, desenvolvo soluções para otimizar processos e garantir alta disponibilidade de serviços. Busco continuar aplicando minha experiência para resolver problemas complexos e colaborar na entrega de projetos inovadores.

---

## Experiência Profissional

### Técnico em TI

**Ideal Work** — Jun 2024 – Presente

- Executando funções padrão de suporte e manutenção em TI, garantindo o funcionamento contínuo de infraestrutura e sistemas.
- Assistência técnica para usuários e resolução de problemas relacionados a hardware e software.

### Técnico de Implantação de Sistemas

**SD Sistemas** — Jul 2023 – Jun 2024

- Atendimento ao cliente final, preparação de equipes e criação/execução de procedimentos.
- Manutenção de equipamentos de informática e suporte técnico local.
- Implantação dos sistemas **SD Super** e **SD PDV**, incluindo seus subprodutos.
- Configuração de ambientes **Windows Server** e **Linux Server (Ubuntu)**.
- Manipulação e administração de bancos de dados **Firebird**.
- Desenvolvimento de scripts de automação usando **Python**, **Bash** e **batch**.

### Consultor de TI (Freelancer)

Mar 2022 – Ago 2023

- Suporte técnico para empresas de pequeno e médio porte, focando na continuidade dos negócios.
- Documentação e apresentação de soluções técnicas para clientes.
- Otimização de processos internos e treinamentos em novas tecnologias.

### Analista de Operações

## **Moraes Comercial — Dez 2018 – Fev 2022**

- Gerenciamento das operações diárias e automação de processos internos.
- Treinamento de colaboradores em tecnologias implementadas.

## **Gerente de TI**

Mar 2012 – Ago 2018

- Liderança e supervisão da equipe de TI, com planejamento estratégico de projetos.
  - Desenvolvimento de aplicações internas e suporte às operações da empresa.
- 

## **Formação Acadêmica**

### **Cruzeiro do Sul EAD**

Engenharia de Software — *Previsão de conclusão em 2027*

### **Colégio Estadual Tobias Tostes Machado**

Curso de Formação de Professores – 2005 a 2009

---

## **Competências Técnicas**

- **Administração de Sistemas:** Linux, Windows Server
  - **Automação de Processos:** Python, Bash, batch
  - **Bancos de Dados:** Firebird, MySQL
  - **Implantação de Sistemas:** SD Super, SD PDV
  - **Gestão de Projetos e Equipes**
  - **Suporte Técnico e Ferramentas:** Sistemas de ticketing e monitoramento
- 

## **Idiomas**

- Português: Nativo
  - Inglês: Avançado
- 

## **Destaques Adicionais**

- Experiência em manipulação de servidores e automação de tarefas rotineiras.
- Forte atuação na documentação de soluções e treinamentos para equipes internas e clientes.
- Capacidade de liderança e trabalho colaborativo em projetos complexos de TI.