

TIAGO APRIGIO CADILHE

Telefone: +55 (24) 99861-5895 | Email: tiago.cadilhe@yahoo.com.br

Perfil do LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/tiago-aprigio-cadilhe>

OBJETIVO:

GERENTE DE TI | COORDENADOR DE TI | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

EDUCAÇÃO:

- MBA em Gestão da Tecnologia da Informação, Universidade Norte do Paraná – **2018**.
- Ensino Superior em Sistemas de Informação, Universidade de Vassouras – **2008**.
- **Domínio em Idiomas:** Português – **Nativo** | Inglês – **Intermediário (Cursando)**.
- **Domínio em Sistemas e Softwares:** AutoCad 2000, NAVIPAC – **Básicos** | Pacote Office e BR Office – **Intermediário** | Pinnacle Studio, TM Master v2, VisualSoft DVR, Totvs RM, Teknisa Tecfood, Microsoft Windows e Windows Server, RCR Peoplelog e SQL 2012 – **Avançados**.

PRINCIPAIS PROJETOS E RESULTADOS:

- ✓ **Grande experiência em identificação de requisitos e necessidades para o negócio**, propondo soluções tecnológicas e/ou de processo, sempre buscando remover as restrições e atender os objetivos estratégicos do negócio.
- ✓ **Atuação em projetos estratégicos para o negócio**, realizando o gerenciamento das operações de TI, e viabilizando ganhos significativos, tanto no que concerne a estrutura de sistema e softwares, layout, tanto quanto ganhos reais em, melhorias na segurança da informação, redução de custos e produtividade. Tais como:
 - ❖ **2020** – Implantação dos sistemas e Softwares Totvs RM e Teknosa FOOD na empresa Marfood.
 - ❖ **2023** – Implantação de Firewall Cisco na empresa Marfood.
 - ❖ **2018** – Participação como Gestor no projeto de telefonia digital pela empresa Marfood, com foco em Segurança e Custos.
 - ❖ **2024** – Implantação do SharePoint Microsoft, API de Sistemas e Processos do Grupo GPS pela empresa Marfood
- ✓ **Atuação em experiência complementar como professor e instrutor técnico, entre os anos de 2007 e 2010, vinculados a escolas como** Escola Técnica PVA, CETEP, BIT Company Centro de Educação e Tecnologia, Data Planet Centro de Educação Profissional e Análisis Informática, onde pude adquirir expertises e atuar como responsável pela construção dos planos de aula e aplicação de disciplinas, tais como: Montagem e Manutenção de Computadores | Linguagem de Programação | Excel 2003 | Microcontrolador e Eletrônica Digital | Instrutor de informática | Processos de Instalação, Manutenção e Configuração de redes | Instalação, Manutenção (corretiva e preventiva) e Configuração de sistemas.
- ✓ **Domínio nos Sistemas e Softwares:** Softwares de gestão de operadora de plano de saúde, hospitalar, clínicas e laboratorial. Softwares financeiros e contábeis, softwares de compras e estoque. Softwares de gestão de DP e RH, Softwares de autorização, auditoria e autenticação biométrica. Software's de CRM e Workflow. Microsoft Office 365 (SharePoint, OneDrive, Teams, Planner, Forms, Yammer e Stream), Jira Software, Power BI, GLPI.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

MARFOOD COMÉRCIO E SERVIÇOS DE HOTELARIA LTDA | COORDENADOR DE TI

02.2015 – 12.2024

Responsável em estabelecer e gerenciar as operações de TI, apoiando toda a estrutura da Unidade de Macaé RJ. Responsável ainda, pela gestão de Sistemas, Softwares, Ativos, chamados, projetos e aquisições de TI, de forma a garantir que a infraestrutura da Informática e Telecomunicação fornecida estejam de acordo com os padrões da empresa. Realizando ainda em atividades, tais como:

- Responsável direto pelos processos de análise do negócio, alinhando os objetivos e metas empresariais da organização, identificando as necessidades para implementação de mudanças, projetando e descrevendo soluções que possam fornecer valor para os clientes internos e externos, entendendo o estado atual, definindo

o estado futuro e determinando as atividades necessárias para a transformação, através de projetos ou ao longo da evolução da empresa.

- Gestão de time de desenvolvimento, tornando ágil a geração de valor através de soluções que possam remover as restrições do negócio para alcançar os objetivos estratégicos da organização.
- Implementação e Gestão de equipe de central de serviços de TI, gerando uma visão da área como prestadora de serviços, modelando os processos da área e adotando as melhores práticas da ITIL através dos conceitos de ciclo de vida de serviços e suas fases.
- Participação na elaboração do planejamento estratégico da organização, servindo como meio para os objetivos através de iniciativas e monitoramento de indicadores. Tais como, indicadores de processos e de melhoria contínua.
- Responsável pela gestão das operações de TI da unidade, contratando e desenvolvendo a força de trabalho local e gerindo cerca de 120 funcionários, dentre eles Financeiro, CD, RH, Offshore, Gerencia, Log. Pessoal, Log. Pessoal, Planejamento, Controladoria, Suprimentos e SMS.
- Responsável pela segurança da informação e LGPD.
- **Responsável pelos Sistemas e Softwares, tais como:** ERP RM da Totvs, Sistema Peoplelog (log. de pessoal), Sistema ERP da Teknisa, Verificação de atualização do sistema operacional Windows Server e 11 Professional.

SOLUTIC CONSULTORIA|ANALISTA DE NEGÓCIOS PL

06.2021 – 10.2021

Responsável Técnico pelo desenvolvimento e garantia de entrega dos projetos de automatização de processos e desenvolvimento em PHP, de forma a construir sites dinâmicos, extensões de integração de aplicações e agilizar no desenvolvimento de processos de automatização da Petrobras, vinculados ao cliente Petrobras, nas unidades Emboasica Parque dos Tubos. Para além disto, atuando como responsável por rotinas, tais como:

- Responsável pelo Desenvolvimento e automatização .em Desenvolvimento em PHP, rotina de trabalho, ordens de serviço atendidas e SLA de demandas conforme requisito do cliente.

TAC COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES|PROPRIETÁRIO

11.2014 – 12.2016

Prestador de serviços, realizando consultorias de TI vinculadas à Sistemas Comerciais, de forma a garantir o melhor atendimento e suprir a demanda conforme requisitos do cliente. Atuando principalmente a frente de operacionalizações de Sistemas e Softwares como Windows Server e atendendo a clientes como Viacabo.

VCB COMUNICAÇÕES S.A (BLUE TV) |ANALISTA DE SUPORTE PLENO (TI E HEADEND)

07.2010 – 08.2014

Responsável pelo Suporte a equipe técnica de rede, e as terceirizadas de instalações na equalização de sinal, eliminação de ruídos, cadastro de Cable modems e problemas relacionados a informática. Domínio ainda em atividades, tais como:

- Instrumentação das linhas de produção e utilidades.
- **Responsável por garantir a manutenção e funcionamento dos equipamentos e servidores, tais como:** Servidores de internet(CMTS, DNS, CoreOS, Allot), receptores e transmissores ópticos, combainers, switch's gerenciais, emissora da VIACABO. Além do funcionamento da rede interna da empresa, fornecendo suporte aos funcionários.
- **Responsável pelos processos de Instalação de sistemas e redes, tais como:** Instalação de sistemas operacionais, softwares, formatação, e manutenção/configuração de micros, impressoras e roteadores da empresa | Configuração de rede TCP/IP, VPN (Virtual Private Network) e acesso remoto (vnc, área de trabalho remota, telnet, ssh) | Servidor de domínio (Windows Server 2003), configuração de Outlook para funcionários.
- **Responsável por monitoramentos, tais como:** Monitoramento da utilização da banda, e fazer upgrade de link quando necessário, solicitando range de IP e configurá-la nos servidores, e processos de Bloqueio e desbloqueio de assinantes, teste de modems, suporte ao Microsiga (sistema de estoque do almoxarifado).
- **Responsável pelos processos de implantação, tais como:** Implantação de Telefonia (VOIP) e configuração de ATA e MTA. | Implantação de Projeto de Câmeras DVR. | Responsável pelo HeadEnd (Central de Distribuição de Dados).

TREINAMENTOS EXTRACURRICULARES:

- Mercado Financeiro – Portal LS Cursos – **2020.**
- Laravel 8 – Porta Hugo Cursos – **2019.**
- Windows Server 2008 R2 – Microsoft – **2016.**

- Curso Totvs no Sistema RM V12 – Totvs Filial ES – **2015**.
- Linux Intermediário – Escola Linux On – **2013**.
- Circuito Fechado de Televisão (CFTV) – Data Planet – **2010**.
- Montagem e Manutenção de Computadores – Data Planet – **2003**.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

- Disponibilidade para início imediato, viagens e/ou mudanças pela empresa.
- Dinamismo Trabalho em Equipe, atuação voltada para resultados exigidos de acordo com a demanda.
- Gestão de Equipamentos e atendimentos (Suporte Técnico) em TI.
- Adaptabilidade, Comprometimentos, Fluência Verbal e Dinamismo.