

STEFENI RODRIGUES

Rua Holanda - Macaé, RJ
stefanest41@gmail.com
22991039491

Objetivo

Procuro oportunidade relacionada à área atendimento. Possuo experiência em prospecção de clientes no segmento de telefonia móvel e banda larga. Habilidade em atendimento ao cliente interno ou externo, cobrança, negociação e fechamento de contratos são minhas especialidades.

Resumo de Qualificações

Sólida experiência na área administrativa e gerenciamento de contratos. Habilidade para elaboração de relatórios em Excel, iniciativa e organização são minhas qualidades marcantes.

Experiência Profissional

Odontocompany

Itaboraí

repcionista

Atendia telefonemas, cumprimentava clientes e cuidava de todas as responsabilidades da recepção.

- Lidava com os pedidos, a correspondência e algumas responsabilidades contábeis da clínica

Fornecia aos clientes e potenciais clientes informações sobre serviços, e produtos oferecidos.

Farmácia pague menos

vendedora

Atuação no acompanhamento de todo o processo de compras, sendo responsável pelo planejamento, análise de custos, qualidade e prazos de entrega, controle de pagamento e gestão de estoque

Bela Ferraz

atendente de telemarketing

Operador receptivo e ativo, apresentava informações sobre cartões de crédito, além de analisar a documentação necessária para credenciamento de novos clientes.

Prestava esclarecimentos sobre dúvidas de cobrança e negociação de valores. Realizava vendas de produtos e serviços.

Neuroped

assistente administrativo

Responsável pela emissão de notas fiscais, gestão de contratos com fornecedores, atendimento ao cliente, cobrança de inadimplentes e elaboração de planilhas financeiras. Após a organização dos contratos, recuperei mais de R\$ 20.000 em peças de reposição que não haviam sido entregues.

Formação Acadêmica

Ensino Médio (Completo) em Antônio Carlos Magalhães

Cursos e Certificados

- Curso básico de informática
- Microsoft Excel Avançado
- Microsoft PowerPoint

- Técnico em Segurança no Trabalho
- Administração - Unopar

Idiomas

Competências

- Boa comunicação
- Espírito de equipe
- Proatividade
- Capacidade de trabalhar sob pressão