



# Sikiara Gomes

21997861445 | E: sikiara1971@gmail.com

Rua Alfredo Backer, 190, Macaé, RJ

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### UBER

01/2023 - 07/2024

#### Uber | Macaé, Macaé

- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.

### GERENTE

01/2002 - 12/2018

#### Bar do Arnaudo | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Gerenciamento dos resultados da equipe, realizando reuniões periódicas a fim de solucionar os entraves para o alcance das metas.

### REPRESENTANTE COMERCIAL

01/1993 - 05/1993

#### C&A | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Finalização das vendas aos clientes, negociando condições e prazos de pagamento em conformidade com a capacidade financeira de cada um.

### VENDEDORA

07/1992 - 12/1992

#### Gang | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Ensino médio completo

#### Senai

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Domínio de técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Foco e motivação para o alcance das metas comerciais
- Boa imagem e apresentação pessoal