



# Rosa Souza

**E-mail:** souzarosinha1218@gmail.com    **Telefone:** (22) 99932-5564

**Data de Nascimento:** 08/01/1996

## ■ Resumo Profissional

---

Experiência como Recepção

Experiência como Callcenter

Experiência Jovem aprendiz

Realizando todas experiências com êxito, compromisso e excelência.

## ■ Escolaridade

---

07/2023 - 05/2025

**Formação Técnica incompleta - Tec Enfermagem**

Cursando em IPE - Instituto Politécnico de Ensino - Macaé /Rio de Janeiro

## ■ Experiência Profissional

---

01/2024 - 04/2025

**Recepção**

Odonto Service

Atendimento ao cliente por telefone e mensagem, explicando os serviços e tratamentos oferecidos na clínica. Realizando ligações antecipadas para confirmações de consultas marcadas, confirmando antecipadamente a presença do cliente na dia e hora marcada. Agendamento de consultas, marcando data e hora disponíveis conforme a disponibilidade da agenda, diante da complexidade do tratamento a ser realizado nos pacientes.

06/2014 - 10/2014

**Atendente de Telemarketing**

BCC- Brasil Center Comunicações

Vendas e pós vendas, por contato telefônico. Assegurando a apresentação dos serviços, esclarecendo dúvidas e a qualidade do atendimento prestado.

Recebimentos de reclamações, garantindo o registro correto no sistema para agilizar a solução do problema do cliente.

Prestação de apoio administrativo ao cliente, gerando segunda via de boletos, alterações de datas de pagamentos e mudando planos em relação ao produto ou serviço.

03/2023 - 01/2024

**Ajudante de cabeleireira**

Bia fashion hair

Realização de tarefas de organização de produtos, limpeza e higienização do local.

Manuseio de produtos e serviços ao cliente, escovação, prancha e aplicação de produtos. De acordo com a demanda do local.

## ■ Cursos Complementares

---

07/2022 - 12/2022

**Informática básica**

Concluído em S.I.S Informática - Quissamã /Rio de Janeiro

Data inválida - Data inválida  
null em null - null/null