



Rosa Souza

E-mail: souzarosinha1218@gmail.com

Telefone: (22) 99932-5564

Data de Nascimento: 09/01/1996

■ Resumo Profissional

Experiência como Recepcionista

Experiência como Callcenter

Experiência Jovem aprendiz

Realizando todas experiência com êxito, compromisso e excelência.

■ Escolaridade

07/2023 - 05/2025

Formação Técnica incompleta - Tec Enfermagem

Cursando em IPE - Instituto Politécnico de Ensino - Macaé /Rio de Janeiro

■ Experiência Profissional

01/2015 - 04/2016

Recepcionista

Odonto Service

Atendimento ao cliente por telefone e mensagem, explicando os serviços e tratamentos oferecidos na clínica. Realizando ligações antecipadas para confirmações de consultas marcadas, confirmando antecipadamente a presença do cliente na dia e hora marcado. Agendamento de consultas, marcando data e hora disponíveis conforme a disponibilidade da agenda, diante da complexidade do tratamento a ser realizado nos pacientes.

06/2014 - 10/2014

Atendente de Telemarketing

BCC- Brasil Center Comunicações

Vendas e pós vendas, por contato telefônico. Assegurando a apresentação dos serviços, esclarecendo dúvidas e a qualidade do atendimento prestado. Recebimentos de reclamações, garantindo o registro correto no sistema para agilizar a solução do problema do cliente. Prestação de apoio administrativo ao cliente, gerando segunda via de boletos, alterações de datas de pagamentos e mudando planos em relação ao produto ou serviço.

12/2023 - 01/2025

Ajudante de cabeleireira

Bia fashion hair

Realização de tarefas de organização de produtos, limpeza e higienização do local. Manuseio de produtos e serviços ao cliente, escovação, prancha e aplicação de produtos. De acordo com a demanda do local.