



Raquel Ferreira Mourão

E-mail: raq.live@gmail.com **Telefone:** (22) 99972-5014

Data de Nascimento: 03/09/1986

■ Resumo Profissional

Sempre trabalhei na área administrativa e de atendimento ao cliente

■ Escolaridade

08/2024 - Data inválida **Ensino Superior cursando - Gestão de recursos humanos**
Cursando em Universidade veiga de almeida - Cabo frio /Rio de Janeiro

■ Experiência Profissional

- 03/2008 - 03/2009 **auxiliar administrativo**
Rio Forro Ind e Com Itda
Atendimento telefônico e ao cliente, vendas, emissão de nota fiscal e orçamento.
- 08/2009 - 09/2011 **Balconista**
PE Comercio de Perucas
Vendas, atendimento ao cliente, vendas telemarketing e site.
- 10/2011 - 09/2014 **auxiliar administrativa**
Jeong Ho Kim
atendimento ao cliente e telefônico e toda a competência de recepcionista, promovida a auxiliar administrativa e desempenhando toda a rotina administrativa e de faturamento.
- 10/2014 - 05/2015 **Recepção**
Quinta Estação Academia
atendimento ao público em geral, atendimento telefônico, atividades de fechamento de caixa, administrativas, controle de pagamentos de cartão de crédito, sistema Fitsys II.
- 10/2016 - 09/2017 **Recepção**
GPS GRUPO PREDIAL E SEGURANÇA
atendimento telefônico e ao cliente, no Aeroporto Rio Galeão no Terminal de cargas e Terminal 2 UAC controle de entrada e prestadores de serviço com emissão de crachá sistema WellCare e SICOA
- 10/2017 - 08/2022 **Assistente administrativo**
Backstage confecção Itda
Assistente administrativa, emissão de nota fiscal, toda a rotina administrativa e Departamento pessoal.

■ Cursos Complementares

■ Habilidades

simpatia , boa dicção

■ Redes Sociais

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/raquel-mour%C3%A3o-a776a5122/>