

Nadiane Ferreira Martins

Administrativo

Macaé, RJ 27963-608
E-mail: martinsfnadi@gmail.com
Data de nascimento: 1986-05-11
Contato: +55 22 99901 9115

Profissional com carreira em crescimento na Área Administrativa com foco em resultados com objetivo de atuar nas áreas de RH , financeiro ou contábil. Dedicada, pontual e responsável. Conhecimento hábil no pacote Microsoft office. Eficiente e flexível com habilidades de aprendizado rápido e capacidade de assumir novas tarefas. Prática de trabalhar em diversos tipos de ambientes e bom desenvolvimento para trabalho em equipe. Cumprimento de prazos nas atividades organizacionais.

Comprometimento com a equipe e boa colaboração.
Vivência em setores burocráticos e de atendimento ao cliente.

Nível de escolaridade: Ensino Superior cursando.

Gestão de Recursos Humanos Estácio - Macaé

Experiência Profissional

Vendedora Interna

Cartão de Todos Macaé
Junho de 2022 á Julho de 2022

Backoffice de Atendimento NET
Brasilcenter Comunicações Ltda - Macaé, RJ
Agosto de 2018 a Março de 2020

Atividades: Tratamento de ocorrências registradas em sistema de análise de divergências .

- Resultados obtidos: Melhoria no fluxo de casos tratados, evitando a sobrecarga da equipe, otimização dos recursos e cumprimento de prazos. Atendimento ao cliente para resolução de ocorrências.

Vendedora

Maria Clara Modas - Rio das Ostras, RJ
Dezembro de 2016 a Janeiro de 2017
Extra de Natal.

Auxiliar Administrativo I

Alíminas Refeições Coletivas
Fevereiro de 2013 a Agosto de 2014.

Atividades: Dar suporte ao departamento pessoal da empresa e funções cabíveis ao cargo como.
Admissão/demissão.
Controle de aso admissional e periódicos.
Administração dos benefícios (plano de saúde, odontológico , vale refeição, alimentação e vale

transporte.)

Atualização de documentação dos colaboradores.

Competências: Foco no trabalho , Comprometimento organizacional ,Digitação · Comunicação e Bom desempenho para trabalho em equipe.

Repcionista

Consultório - Macaé, RJ

Atividades: Atendimento e marcação de consultas.

Vendedora

Cravo e Rodrigues Comércio do vestuário (Pier) - Macaé, RJ

Dezembro de 2009 a Janeiro de 2010 (EXTRA DE NATAL)

Habilidades e Competências

Word, Excel e outros

Atendimento ao cliente

Microsoft office

Digitação

Administração de escritório

Conhecimento em informática

Central de atendimento

Qualificações

Administração e Atendimento (2017)

Eurodata Interativa - Macaé, RJ

Informática completa 2007 NET INFORMÁTICA