



# Morgana Helena Ribeiro Da Silva

Rua Otávio Laurindo de Azevedo 40 praia campista  
Macaé rj

22997381929(whatsapp) 22992165855 |  
trabalho.morgana@gmail.com

## Educação

- **Unigranrio** 2023 cursando  
tecnólogo em logística  
80
- **colégio cenecista dedo de Deus** 1993  
técnico em contabilidade
- **FAETEC ARARUAMA** 2006  
recepção de hotel
- **Faetec macae** 2012  
auxiliar de RH
- **Senac rio das ostras** 2024  
cake designer

## Experiência Profissional

- **Via cabo telecom** 05/08/2012 - 01/10/2013  
Vendedora externa  
venda porta a porta de internet e tv com metas a serem cumpridas e alcançadas
- **via varejo s/a** 05/12/13 - 01/06/16  
vendedora de móveis e eletro em geral  
venda de varejo de móveis e eletros em geral
- **braseg** 01/02/19 - 04/03/19  
vendedor externo  
venda de plano funerário e de saúde porta a porta
- **liq (promotora da Tim )** 01/03/22 - 12/10/22  
promotora de vendas  
vendas de aparelho celular associado ao plano da operadora ,todos os procedimentos de ativação de linha e ainformaçao ao cliente
- **alternativa internet** 01/03/23 - 15/07/24  
supervisora de equipe de venda externa  
supervisão de equipe de vendas de pap ,com suporte para resolução de problemas
- **pousada rocha** 05/08/2009 - 01/10/2010  
receppcionista  
recepção de hotel em geral ,reservas ,check in checkout ,hospedagem e serviço de

café da manhã com plantões noturnos

- **HOTEL IMPERIAL**

RECEPCIONISTA

plantão noturno de recepção de hotel ,recebendo hóspedes de empresas

- **braseg seguradora**

vendedor externo

vendas de planos de saúde e funerário porta a porta com abordagem ao cliente

- **gerencial Brasil**

promotora de vendas claro

ofertar planos de telefonia em conjunto com aparelhos celulares

- **lojas americanas s/a**

operadora de caixa e repositor

operação de caixa ,oferta de seguros e garantia ,reposição de mercadoria

- **Brasilcenter telecomunicações**

05/09/2006 - 06/10/2008

representante de atendimento

atendimento passivo e ativo de clientes claro cartão ,configuração e ajustes em linhas de cliente bem como informações em geral

- **meu visual**

bilheteira

venda de ticket de passagem no guichê dos terminais de Macaé ,fechamento e sangria de caixa

## **Habilidades**

- poder de negociação ,grande empatia com clientes gerando assim uma relação de confiança e assertividade,argumentação firme pra fechamento de negócios

## **Objetivo**

Desenvolver o trabalho de acordo com o que for proposto sempre com o objetivo de atingir as metas propostas