



Morgana Helena Ribeiro Da Silva

Rua Otávio Laurindo de Azevedo 40 praia campista
Macaé rj

22997381929(whatsapp) 22992165855 |
trabalho.morgana@gmail.com

Educação

- **Unigranrio** 2023 cursando
tecnólogo em logística
80
- **colégio cenecista dedo de Deus** 1993
técnico em contabilidade
- **FAETEC ARARUAMA** 2006
recepção de hotel
- **Faetec macae** 2012
auxiliar de RH
- **Senac rio das ostras** 2024
cake designer

Experiência Profissional

- **Via cabo telecom** 05/08/2012 - 01/10/2013
Vendedora externa
venda porta a porta de internet e tv com metas a serem cumpridas e alcançadas
- **via varejo s/a** 05/12/13 - 01/06/16
vendedora de móveis e eletro em geral
venda de varejo de móveis e eletros em geral
- **braseg** 01/02/19 - 04/03/19
vendedor externo
venda de plano funerário e de saúde porta a porta
- **liq (promotora da Tim)** 01/03/22 - 12/10/22
promotora de vendas
vendas de aparelho celular associado ao plano da operadora ,todos os procedimentos de ativação de linha e ainformação ao cliente
- **alternativa internet** 01/03/23 - 15/07/24
supervisora de equipe de venda externa
supervisão de equipe de vendas de pap ,com suporte para resolução de problemas
- **pousada rocha** 05/08/2009 - 01/10/2010
recepcionista
recepção de hotel em geral ,reservas ,check in checkout ,hospedagem e serviço de

café da manhã com plantões noturnos

- **HOTEL IMPERIAL** -
RECEPCIONISTA
plantão noturno de recepção de hotel ,recebendo hóspedes de empresas
- **braseg seguradora** -
vendedor externo
vendas de planos de saúde e funerário porta a porta com abordagem ao cliente
- **gerencial Brasil** -
promotora de vendas claro
ofertar planos de telefonia em conjunto com aparelhos celulares
- **lojas americanas s/a** -
operadora de caixa e repositor
operação de caixa ,oferta de seguros e garantia ,reposição de mercadoria
- **Brasilcenter telecomunicações** 05/09/2006 - 06/10/2008
representante de atendimento
atendimento passivo e ativo de clientes claro cartão ,configuração e ajustes em linhas de cliente bem como informações em geral
- **meu visual** -
bilheteira
venda de ticket de passagem no guichê dos terminais de Macaé ,fechamento e sangria de caixa

Habilidades

- poder de negociação ,grande empatia com clientes gerando assim uma relação de confiança e assertividade,argumentação firme pra fechamento de negócios

Objetivo

Desenvolver o trabalho de acordo com o que for proposto sempre com o objetivo de atingir as metas propostas