

Monicelle Cardoso Fonseca Navarro

30 anos – Brasileira - Solteira
Contato: (73) 99914-8204 / (22) 98873-1657
Rua Antônio Agostinho Ferreira – Parque Aeroporto
Macaé - RJ
E-mail: monicellenavarro@gmail.com



Sumário

Profissional experiente em atendimento e recepção, atuando por mais de cinco anos na área administrativa, exercendo função de secretária em hospitais, clínica odontológica, e clínica de estética. Com aptidão para comunicar com o público, proatividade e resiliência para se adaptar.

Formação Acadêmica

COLÉGIO ESTADUAL DEMOCRÁTICO RUY BARBOSA - ENSINO MÉDIO - [JAN – 2011 / DEZ - 2013]

- Teixeira de Freitas - BA

Experiência Profissional

Hospital Municipal de Teixeira de Freitas – Regional

CENTRAL DE LEITOS E RECEPÇÃO / PROGRAMA MELHOR EM CASA / UNACON

- Responsável por fazer fichas ambulatoriais para entrada dos pacientes, internação e alta hospitalar, encaminhamento de relatórios de transferências do SUREM (Sistema de Regulação de Urgência e Emergência), e organização de prontuários para o faturamento.

Rede Saúde Paineiras Sepaco – Recepcionista / Telefonia

- Responsável por atender e contatar clientes, agendamento de consultas, organização de prontuários médicos, arquivamento de documentos.

Clínica OdontoCompany– Recepcionista/ Auxiliar Administrativo

- Responsável por atender e contatar clientes, fechamento de caixa, agendamento de consultas, Emissão de boletos.

NET-X – Provedor de Internet - Auxiliar Administrativo

- Atendimento ao cliente presencial e via whatsapp business, realização de fichas de cadastros, telefonia e fechamento de caixa.

Clínica Odontológica – Dentista do Trabalhador

- Atuando como Auxiliar Administrativo na recepção com abertura de fichas, orçamentos, atendimento via plataforma de comunicação Digisac, whatsapp, telefone, fechamento de caixa, emissão de notas fiscais e depósitos bancários.

Cursos e Experiências

UNIASSELVI – TEIXEIRA DE FREITAS – BA

- Auxiliar Administrativo
- Curso de Informática Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Técnico em Radiologia (Em Curso)