

MATHEUS DE SOUZA NASCIMENTO

Operário - Rio das Ostras, RJ | Celular: (22)9 9711-0151

E-mail: matheudsnrj@gmail.com | LinkedIn: [linkedin.com/in/psimatheusnascimento/](https://www.linkedin.com/in/psimatheusnascimento/)

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

- Profissional com ampla experiência administrativa e de gestão, atuando em setores como RH, financeiro, crédito e vendas.
- Atualmente, presto suporte administrativo completo, incluindo recrutamento e seleção, processos admissionais e demissionais, gestão de benefícios e controle documental. Tenho expertise na liderança de equipes, coordenação de treinamentos e supervisão de processos financeiros, garantindo organização e cumprimento de prazos.
- Possuo habilidades analíticas, organização estratégica e excelência no atendimento, sempre focado na otimização de processos e no desenvolvimento de pessoas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-Graduação em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas**
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul | Previsão de Conclusão em 03/2025
- **Bacharelado em Psicologia**
Universidade Federal Fluminense | Concluído em 2019

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Assistente Administrativo

Pérola Higienização Textil | 01/2025 - atual

- Presto suporte administrativo em todas as demandas da empresa;
- Auxílio nas atividades do departamento pessoal, incluindo:
 - Recrutamento e seleção de candidatos;
 - Processos de admissão e demissão de colaboradores;
 - Gestão e administração de benefícios;
- Organização e controle de documentos administrativos e de RH.
- Realizo atendimento a colaboradores, esclarecendo dúvidas sobre procedimentos internos.
- Mantenho e atualizo registros e sistemas internos.
- Presto suporte ao departamento financeiro da empresa, auxiliando na gestão das contas a pagar e a receber, garantindo a organização e o cumprimento dos prazos financeiros.

Gestor Administrativo

Magazine Luiza S/A | 04/2022 - 12/2024

- Assumo a liderança da loja na ausência da gestão, sendo responsável pelos processos e resultados do setor de crédito;
- Sendo guardião dos pilares e da cultura da empresa, incentivando a equipe a adotar os valores e práticas estabelecidas;
- Coordenação de atividades de tesouraria e controle de caixas, e realizo compras corporativas, utilizando os sistemas **Oracle** e **Gimba** para garantir o abastecimento e controle de suprimentos;
- Responsável pelos processos de **admissão e demissão** de colaboradores;
- Coordeno treinamentos de integração e capacitação para o desenvolvimento da equipe;
- Supervisão da **folha de ponto** e outros registros de jornada, garantindo conformidade com as políticas internacionais.

Assistente de Vendas Sênior

Magazine Luiza S/A | 05/2021 - 04/2022

- Atuei no setor de crédito com licença certificada pela ASSBAN – DF como Correspondente Bancário, garantindo conformidade e qualidade no atendimento ao cliente;
- Realizava o atendimento completo e personalizado aos clientes do setor de crédito, garantindo um acompanhamento pós-venda eficaz para fortalecer o relacionamento com o cliente e incentivar a fidelização;
- Emita cartões de crédito, seguindo normas e processos da empresa e realizava a venda de diversos serviços financeiros, como empréstimos, seguros, renegociação de dívidas, parcelamento e outros produtos de crédito;

- Auxiliava na negociação e renegociação de dívidas, oferecendo condições adequadas para cada cliente;
- Dava suporte administrativo completo para as operações de crédito, cumprindo as tarefas específicas da carga de assistente administrativo.
- Coordenava documentos e processos, organizando informações de forma eficiente e em conformidade com os requisitos operacionais e de segurança da empresa.

ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS

Monitor da Disciplina de Psicologia da Educação | Universidade Federal Fluminense (UFF) - 2016

- Realizava estudos aprofundados sobre Psicologia da Educação, com foco em compreender e aplicar os principais conceitos da área;
- Fornecia orientação individual aos alunos da disciplina, esclarecendo dúvidas sobre conteúdos programáticos e atividades avaliativas, facilitando o aprendizado e o envolvimento dos estudantes.

Estagiário em Psicologia | Pronto Socorro Psiquiátrico de Campos dos Goytacazes, RJ – 2015

- Prestava acolhimento psicológico e realizava escuta clínica para pacientes em crise ou sofrimento mental, auxiliando no transtorno emocional imediato.
- Apoiei a equipe no atendimento de urgências psiquiátricas, aprimorando minhas habilidades em intervenção psicológica e suporte a pacientes em situações de vulnerabilidade.

EXPERIÊNCIAS EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho

Hospital Municipal Ferreira Machado - Campos dos Goytacazes, RJ | 07/2018 - 09/2019

- Realizei ações de prevenção e promoção da saúde mental para servidores, incluindo diagnósticos organizacionais, grupos focais e acolhimento psicológico.

Bolsista em Psicologia Organizacional e do Trabalho

Universidade Federal Fluminense (UFF) | 03/2018 - 04/2019

- Participei de estudos sobre Psicologia Organizacional, contribuindo para a análise de práticas no cenário regional e nacional.