

Marcelo Andrade da Silva

OBJETIVO

Em busca de experiência e crescimento profissional no ramo da Engenharia ou de áreas correlatas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Representante De Atendimento, 09/2016 - 05/2024

Brasil Center Telecomunicações S/A - Macaé, RJ

Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e redes sociais, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes; auditoria de processos; captação de clientes; cadastro de informações e dados sobre os clientes, possibilitando a prestação de atendimentos personalizados, aumentando os índices de retenção; entre outras atividades

 (22) 99850-9110

 marceloas07@gmail.com

 Rua Nicomedes Souza Ribeiro,
Nº 265, Costa do Sol, Macaé
27923-390

 Brasileiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Domínio do Pacote Office
- Dinamismo e adaptabilidade perante as mudanças do setor
- Presteza no atendimento a equipes e clientes
- Resiliência na resolução de conflitos
- Domínio de estratégias de negociação

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: Avançado, C1

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia De Produção: Ênfase Em Instalações Marinhais, 12/2023
Faculdade Salesiana - Macaé, RJ
Status - Concluído