

Luzinete Figueiredo

E-mail: luzinete.hissa@gmail.com

Telefone: (21) 99420-8236

■ Resumo Profissional

Vasta experiência no atendimento ao público presencial e telefônico. Rotinas administrativas, teleatendimento, secretariado, autorização de consultas e exames junto aos convênios. Experiência em clínicas e consultórios.

■ Escolaridade

Data inválida - Data inválida **Ensino Médio Profissionalizante completo - Secretariado**

Concluído em Colégio Republicano - Rio de Janeiro/RJ

■ Experiência Profissional

01/2019 - 06/2023

Secretaria/ Recepcionista

Oftalmo Center Carioca Rio

Marcação de consultas e exames, agenda médica, atendimento telefônico, autorização de consultas e exames junto aos convênios. Faturamento diário e mensal.

01/2025 - 09/2025

Secretaria.

Clínica Dra. Luaira Campos

Marcação de consultas via whatsapp, exame pré consulta, intermediação junto ao setor financeiro e contabilidade. Agenda médica, Toda rotina administrativa.

■ Cursos Complementares

Data inválida - Data inválida **Teleatendimento/ Telemarketing**

Concluído em PABX treinamentos profissionais. - Rio de Janeiro/RJ

Data inválida - Data inválida **Informática**

Concluído em Star Mais curso de informática. - Rio de Janeiro/RJ

■ Habilidades

, Empatia , Pro atividade, Pontualidade , Profissionalismo , Resolução de problemas