

# Luís Felipe Soares Fontes Travassos

(Rua Valença, 439) – (Jardim Mariléa) – Rio das Ostras - RJ - 28895-898  
(22) 99866-9001 – [lfravassos1994@gmail.com](mailto:lfravassos1994@gmail.com)

## OBJETIVO

Atuar como Saloneiro Offshore, buscando crescimento profissional, aprimorando minhas habilidades e construindo uma trajetória sólida na área de hotelaria offshore

## RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Profissional qualificado em busca de oportunidades como Saloneiro Offshore, contribuindo com habilidades organizacionais, serviço eficiente e conformidade com padrões de segurança. Experiência como assistente de monitoração da qualidade, desenvolvendo competências como atenção aos detalhes, identificação e correção de não conformidades, trabalho em equipe e foco na melhoria contínua. Competência na análise de processos, cumprimento de normas e manutenção de ambientes organizados e seguros..

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo [Centro Integrado de Ensino Educarte] - 2012.  
Engenharia Elétrica (em andamento) [Universidade UNOPAR] - 2024

## CURSOS

Saloneiro – 64 horas -01/2025  
Taifeiro - 64 horas - 07/2022  
CBSP - Curso Básico de Segurança de Plataforma – 12/2024  
THUET - Treinamento em Escape de Helicópteros Submersos em Águas Tropicais (OPITO) – 12/2024  
NR-37 - Curso Básico para Manipuladores de Alimentos – 16 horas – 01/2025  
NR-32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – 08 horas – 01/2025  
Sebrae - Trilha - Boas práticas nos serviços de alimentação – 20 horas – 01/2025  
Regras de Ouro Petrobras – 1h – 01/2025

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Brasilcenter Comunicações

**Cargo:** Assistente de monitoração da Qualidade

**Período:**17/01/2014 - Atual

**Principais responsabilidades:** Iniciei minha trajetória como Representante de Atendimento ao Cliente, evoluindo para Monitor de Atendimento ao Cliente atualmente estou realizando monitoramento do desempenho do processo de atendimento para garantir qualidade e corrigir falhas afim de resolver problemas e manter a satisfação do cliente alta.Trabalho continuamente na melhoria de processos e no alcance de metas específicas.

Início como Representante de Atendimento de SAC 17/01/2014.

Cadastro de voluntários para os Jogos Rio 2016, de agosto de 2014 a agosto de 2015

*Brasilcenter Comunicações – Assistente de Monitoramento da Qualidade (2014 - Atual)*

- Monitoramento e análise de desempenho para garantir altos padrões de qualidade.
- Experiência em resolução de problemas e melhorias de processos operacionais.
- Desenvolvimento de competências em organização, trabalho sob pressão e atendimento ao cliente.

## Informações Adicionais

Disponibilidade imediata para viagens de longas e curtas durações.

Disponibilidade para novos desafios profissionais.  
Motivado a contribuir com eficiência e comprometimento