

# **Luana Campista Viana de Castro**

Idade: 36 anos

Endereço: Sol e Mar, Macaé - Rio de Janeiro

**Telefone: (22) 9 9707-4874**

**Email: luana.campista@hotmail.com**

LinkedIn: linkedin.com/in/luanacampista/

---

**Objetivo: Busco uma oportunidade na área de atendimento/administrativo.**

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Curso Superior de Tecnologia em Marketing (Universidade Metodista) -Concluído**

**Curso Superior Serviço Social (UNIASSELVI) - Cursando**

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Secretária**

*VIDACOR SERVIÇOS MÉDICOS MACAÉ LTDA (2009 - 2011)*

- Suporte administrativo geral;
- Atendimento ao cliente;
- Gerenciamento de agendamentos, realizando a marcação de exames;
- Autorizações junto aos convênios

### **Vendedora**

*NEXTEL - COSTA AZUL TELECOM 2011-2012)*

- Venda de planos e aparelhos Nextel
- Atendimento, suporte e pós venda

### **Assistente Administrativo /Atendimento**

*CLÍNICA DR. NELSON COELHO PIRES (2005 - 2009) E (2012 -2019)*

- Atendimento, agendamento e recepção aos clientes;
- Controle de estoque de medicamentos e vacinas
- Gestão e controle de contas a pagar;
- Compras
- Organização de arquivos e documentos;

## **HABILIDADES**

- Boa comunicação
- Facilidade de trabalhar em equipe
- Proatividade
- Resiliência

\*\*Disponibilidade para início imediato.