

# Lorena Dos Santos Silva

**E-mail:** lorenadossantossilva0@gmail.com

**Telefone:** (21) 98249-5423

**Data de Nascimento:** 21/02/2005

## ■ Resumo Profissional

---

Adquiro experiência com atendimento ao público, sei manusear bem aparelhos tecnológicos, sou proativa e posso espírito de equipe.

## ■ Escolaridade

---

02/2020 - 12/2022

**Ensino Médio (2º grau) completo - Ensino Médio**

Concluído em Colégio Estadual André Cavalcante de Carvalho - Rio de Janeiro /Belford Roxo

## ■ Experiência Profissional

---

10/2024 - 03/2025

**Vendedora**

Rafael Tavares De Souza Comercio LTDA

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre os produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo da escolha.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para entender suas necessidades, esclarecimento dúvidas, informando preços e sugerindo produtos disponíveis.
- Auxílio aos clientes na seleção de produtos, buscando mercadorias e fechando vendas.

03/2025 - 06/2025

**Atendente**

UFTA Jose Variedades LTDA

- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas ao exercício das funções.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando as necessidades para prestar o serviço adequado.
- Atendimento inicial ao cliente, entendendo a demanda para encaminhar ao setor responsável, garantindo a satisfação com o serviço.
- Verificação do estoque dos produtos, solicitando reposição quando necessário para garantir a disponibilidade do cliente.

## ■ Cursos Complementares

---

Data inválida - Data inválida null em null - null/null

## ■ Idiomas

---

Inglês - Intermediário, Espanhol - Intermediário

## ■ Habilidades

---

, Responsável , Prestativa , Rápida aprendizagem , Sede de saber