

Lorena Dos Santos Silva

E-mail: lorenadossantossilva0@gmail.com Telefone: (21) 98249-5423
Data de Nascimento: 21/02/2005

■ Resumo Profissional

Adquiro experiência com atendimento ao público, sei manusear bem aparelhos tecnológicos, sou proativa e possuo espírito de equipe.

■ Escolaridade

02/2020 - 12/2022 **Ensino Médio (2º grau) completo - Ensino Médio**
Concluído em Colégio Estadual André Cavalcante de Carvalho - Rio de Janeiro /Belford Roxo

■ Experiência Profissional

10/2024 - 03/2025 **Vendedora**
Rafael Tavares De Souza Comercio LTDA

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre os produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo da escolha.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para entender suas necessidades, esclarecimento dúvidas, informando preços e sugerindo produtos disponíveis.
- Auxílio aos clientes na seleção de produtos, buscando mercadorias e fechando vendas.

03/2025 - 06/2025 **Atendente**
UFTA Jose Variedades LTDA

- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas ao exercício das funções.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando as necessidades para prestar o serviço adequado.
- Atendimento inicial ao cliente, entendendo a demanda para encaminhar ao setor responsável, garantindo a satisfação com o serviço.
- Verificação do estoque dos produtos, solicitando reposição quando necessário para garantir a disponibilidade do cliente.

■ Cursos Complementares

Data inválida - Data inválida null em null - null/null

■ Idiomas

Inglês - Intermediário, Espanhol - Intermediário

■ Habilidades

, Responsável , Prestativa , Rápida aprendizagem , Sede de saber