



LÍBNI SILVA SANTOS

CONTATO

✉ santoslibni@gmail.com

🏡 Rua das Hortências, Aeroporto, Macaé - RJ

📞 22999025739

📅 28 anos

OBJETIVO

Objetivo: Contribuir com habilidades em atendimento ao público, buscando proporcionar uma experiência positiva aos clientes e promover soluções eficientes. Almejo integrar uma equipe dinâmica onde possa aplicar minha comunicação assertiva e empatia, visando sempre a satisfação do cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

OPERADOR DE CAIXA

Alves e Yoshiy. Aeroporto de Macaé - INFRAERO | Julho 2019 - Agosto 2020

Realizando as rotinas de atendimento ao cliente, dando entrada e saída nos carros no sistema, recebendo mensalidade e pagamentos de carros avulsos. Responsável pela administração de dinheiro, tramitações em cartão de crédito ou débito, e fechamento diário do caixa.

PORTEIRO

Hangar Parking . Aeroporto de Macaé MEA-SBME | Agosto 2020 - Dezembro 2021

Abertura e fechamento dos portões do estacionamento. Responsável pelo cadastramento de novos veículos no sistema, recebimento de mensalidades e pagamentos de veículos horistas. Responsável pela administração de dinheiro, tramitações em cartão de crédito ou débito.

RECEPCIONISTA

Pousada Maximus . Macaé - RJ | Março 2023 - Janeiro 2025

Recepção de hotel noturno com experiência em escalas de 12x36, especializado em atendimento ao cliente e operações noturnas. Responsável por realizar check-ins e check-outs, gerenciar reservas e solucionar demandas dos hóspedes com agilidade e cordialidade. Experiência no fechamento de caixa, recebimento de pagamentos e plataformas de reserva. Capacidade de lidar com imprevistos, garantindo a segurança e tranquilidade dos hóspedes durante o período noturno. Profissional organizado, resiliente e comprometido com a excelência no atendimento.

EDUCAÇÃO

ENSINO MÉDIO

CE Tobias Tostes Machado . Conceição de Macabu | Janeiro 2010 - Dezembro 2013

CURSOS E CERTIFICADOS

INFORMÁTICA AVANÇADA

INFORMÁTICA BÁSICA