

# Kelso Ferro

E-mail: kelsoferro547@gmail.com

Telefone: (86) 99859-0566

Data de Nascimento: 30/07/1987

## ■ Experiência Profissional

---

06/2014 - 07/2014

### **serviço-Gerais**

Vegeflora

Executava limpeza e conservação de ambientes, cobrindo área de até 800 m<sup>2</sup> por turno, incluindo áreas internas e externas. Apoio operacional a 3 setores por turno, com reposição de materiais e controle de higiene. Cumpri 100% das normas de segurança (NR-33 e NR-35), sem registros de incidentes durante o contrato. Contribuí para a redução do tempo médio de higienização em 20% ao otimizar rotinas e uso de produtos.

03/2015 - 07/2014

### **Garçom**

Chaphaus

Atendi em média 60 a 80 clientes por evento, garantindo agilidade, cortesia e padrão elevado de atendimento. Responsável por anotar pedidos, servir alimentos e bebidas em tempo médio de até 5 minutos por mesa. Controle de estoque utilizando método PVPS, reduzindo perdas por vencimento em até 30%. Colaborei na organização de mais de 20 eventos, incluindo aniversários, jantares e confraternizações.